Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление маркетинговой деятельностью

38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:12:10 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование компетенций обучающихся в области планирования, организации, мотивации и контроля маркетинговой деятельности различных хозяйственных систем;
– формирование у обучающихся навыков в сфере решения основных проблем управления маркетинговой деятельностью предприятия на стратегическом и тактическом уровне.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование целостной системы знаний в области маркетинговой деятельности, маркетингового мышления, способствующих наиболее эффективной организации бизнес-процессов компании;
– подготовка обучающихся к использованию современных концепций управления в создании конкурентных преимуществ организации;
– развитие у обучающихся умений использования классических и современных технологий, методических приемов и процедур для принятия маркетинговых решений;
– формирование навыков оценки эффективности управления маркетинговой деятельностью организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Информационные технологии;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;
– Методы принятия управленческих решений;
– Проектная деятельность 1;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Антикризисное управление;
– Стратегический менеджмент организации;
– Бизнес-планирование;

– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;
– Инновационный менеджмент;
– Проектная деятельность 2;
– Преддипломная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства	ПК-2.3 Использует методы и координирует маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации	– знать: методы маркетинговых исследований. – уметь: применять методы и координировать маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации. – владеть: способностью управления маркетинговыми исследованиями с целью определения перспектив развития организации.
		ПК-2.4 Проводит экономические исследования хозяйственной деятельности и разрабатывает предложения по совершенствованию управления организацией и эффективному использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности	– знать: методы экономических исследований хозяйственной деятельности, критерии эффективного использования имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности продукции, работ (услуг). – уметь: проводить экономические

		производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли	исследования хозяйственной деятельности и разрабатывать предложения по совершенствованию управления маркетинговой деятельностью организации. – владеть: способностью разработки предложений по совершенствованию управления маркетинговой деятельностью организации и эффективному использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен, зачет с оценкой по КР*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***10***	*10*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*	***10***	*10*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***52***	*52*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теория и методология управления маркетинговой деятельностью компании (Сущность управления маркетинговой деятельностью. Особенности маркетинг-менеджмента в системе маркетинга организации. Цели, принципы, методы управления маркетинговой деятельностью на предприятии. Требования ИСО к маркетинговой деятельности. Критика маркетинга как типа управления. Клиентоориентированность компании);

Раздел 2 Управление маркетинговыми исследованиями (Значение системы маркетинговой информации и маркетинговых исследований для бизнес-субъектов. Основные направления маркетинговых исследований. Методические основы планирования, организации и координации маркетингового исследования. Классификация способов сбора информации. Источники информации для маркетингового исследования. Бенчмаркинг как функция маркетинговых исследований. Сбор, обработка, анализ, интерпретация и использование маркетинговой информации. Методы прогнозирования маркетинговой ситуации);

Раздел 3 Управление конкурентными действиями (Содержание и инструменты конкурентной деятельности. Методы конкуренции. Правовое регулирование конкуренции. Этапы анализа конкурентов: определение конкурентов; определение стратегии конкурентов; определение целей конкурентов; оценка сильных и слабых сторон конкурентов; оценка реакции конкурентов; выбор стратегии конкурентной борьбы с учетом рыночных рисков. Методики оценки конкурентоспособности фирмы и пути ее повышения);

Раздел 4 Управление товарно-брендинговой политикой в организации (Сущность товарно-брендинговой политики и факторы, влияющие на неё. Использование матрицы «Бостон консалтинг групп» для управления товарным ассортиментом. Использование товарных марок, брендов. Промышленный дизайн изделия. Решения по

использованию упаковки товара. Инновационные методы разработки и реализации продукции. Процессы оценки и обеспечения конкурентоспособности товаров (услуг));

Раздел 5 Управление ценовой политикой (Ценообразование и структура рынка. Значение и содержание ценовой политики. Факторы, влияющие на ценовую политику. Цели ценообразования. Основные виды ценовых стратегий компании и их использование в различных конкретных ситуациях на рынке. Современные методы коммерческого ценообразования. Выбор метода ценообразования. Модификации цен в рыночных условиях. Ценовая тактика и оценка рисков);

Раздел 6 Управление маркетинговыми коммуникациями (Маркетинговые коммуникации, их цели и функции по продвижению товара. Структура комплекса мероприятий по формированию спроса и стимулированию сбыта (ФОССТИС). Общая последовательность действий при разработке коммуникационной программы. Критика и защита продвижения. Выбор содержания, средств и носителей рекламы. Определение бюджета маркетинговых коммуникаций. Оценка эффективности продвижения);

Раздел 7 Управление каналами распределения и товародвижением (Типы каналов распределения. Вертикальные маркетинговые системы распределения. Формирование каналов распределения. Виды распределения: интенсивное, эксклюзивное, селективное. Управление сбытом. Планирование и организация товародвижения. Создание логистических маркетинговых систем. Инновации в разработке распределительной и сбытовой политики);

Раздел 8 Измерение и экономическая оценка эффективности маркетинговых решений (Сущность измерения результатов маркетинговой деятельности. Функции и элементы измерений. Система показателей оценки и контроля уровня маркетинговой деятельности. Формирование метрики показателей эффективности управления маркетинговой деятельностью предприятия. Выявление рыночных рисков и оценка эффективности инвестиционных маркетинговых проектов).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Теория и методология управления маркетинговой деятельностью компании	1	
Раздел 2.	Управление маркетинговыми исследованиями	2	

Раздел 3.	Управление конкурентными действиями	1	
Раздел 4.	Управление товарно-брендинговой политикой в организации	1	
Раздел 5.	Управление ценовой политикой	1	
Раздел 6.	Управление маркетинговыми коммуникациями	1	
Раздел 7.	Управление каналами распределения и товародвижением	1	
Раздел 8.	Измерение и экономическая оценка эффективности маркетинговых решений	2	
Итого:		**10**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Построение прогноза рыночной ситуации. Определение перспектив развития организации	1	
Раздел 3.	Оценка конкурентоспособности компании	1	
Раздел 4.	Оценка конкурентоспособности товаров (услуг). Построение позиционных карт	2	
Раздел 5.	Расчет цены на товар. Принятие ценовых решений	2	
Раздел 6.	Обоснование способа продвижения товаров	1	
Раздел 7.	Выбор канала товародвижения	1	
Раздел 8.	Оценка эффективности инвестиционных маркетинговых проектов с учетом рисков	2	
Итого:		**10**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5; Раздел 6; Раздел 7; Раздел 8.	1 Управление информационным обеспечением маркетинговой деятельности. 2 Координирование маркетинговых исследований с целью определения перспектив развития организации. 3 Формирование стратегии бенчмаркинга маркетинговой деятельности компании. 4 Управление конкурентными преимуществами предприятия. 5 Оценка влияния позиционирования товара на положение фирмы на рынке. 6 Управление инновациями в товарной политике. 7 Управление конкурентоспособностью товара (услуги) 8 Управление продвижением товарной марки. 9 Бренд-менеджмент продукции. 10 Управление ценовой политикой в организации. 11 Анализ методов и подходов к управлению маркетинговыми проектами. И др. по вариантам	36	
Итого:		**36**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	6	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	7	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	7	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	6	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	6	
Раздел 6.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	7	
Раздел 7.	1. Изучение лекционного	7	

	материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.		
Раздел 8.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	6	
Курсовая работа	*Выполнение курсовой работы*	36	0
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**124**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Юрайт, 2022. — 379 с. — ISBN 978-5-534-01165-4. – URL: https://urait.ru/bcode/489346 (дата обращения: 04.04.2022);

2 Данько, Т. П. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. П. Данько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 521 с. — ISBN 978-5-534-01588-1. – URL: https://urait.ru/bcode/489034 (дата обращения: 04.04.2022);

3 Карпова, С. В. Управление маркетингом / Карпова С. В. , Тюрин Д. В. - Москва : Дашков и К, 2017. - 366 с. - ISBN 978-5-394-02790-1. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027901.html (дата обращения: 04.04.2022);

4 Абаев, А. Л. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник для бакалавров / Абаев А. Л. , Алексунин В. А. , Гуриева М. Т. - Москва : Дашков и К, 2019. - 433 с. - ISBN 978-5-394-03141-0. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031410.html (дата обращения: 04.04.2022);

5 Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : И Юрайт, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-534-07859-6. – URL: https://urait.ru/bcode/491318 (дата обращения: 04.04.2022);

6 Короткова, Т. Л. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт,

2022. — 221 с. — ISBN 978-5-534-15415-3. – URL: https://urait.ru/bcode/502866 (дата обращения: 04.04.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

3 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– ABBYY FineReader 11;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2003;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– WinRAR 3.6;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст;
– Система ГАРАНТ.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором; компьютерной техникой;
- учебную аудиторию для выполнения курсовых работ;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Составитель(и):

доцент Колпакова Наталья Павловна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Управление маркетинговой деятельностью»

по направлению подготовки (специальности)
38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование компетенций обучающихся в области планирования, организации, мотивации и контроля маркетинговой деятельности различных хозяйственных систем;
– формирование у обучающихся навыков в сфере решения основных проблем управления маркетинговой деятельностью предприятия на стратегическом и тактическом уровне.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование целостной системы знаний в области маркетинговой деятельности, маркетингового мышления, способствующих наиболее эффективной организации бизнес-процессов компании;
– подготовка обучающихся к использованию современных концепций управления в создании конкурентных преимуществ организации;
– развитие у обучающихся умений использования классических и современных технологий, методических приемов и процедур для принятия маркетинговых решений;
– формирование навыков оценки эффективности управления маркетинговой деятельностью организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Информационные технологии;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;

– Методы принятия управленческих решений;
– Проектная деятельность 1;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Антикризисное управление;
– Стратегический менеджмент организации;
– Бизнес-планирование;
– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;
– Инновационный менеджмент;
– Проектная деятельность 2;
– Преддипломная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства	ПК-2.3 Использует методы и координирует маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации	– знать: методы маркетинговых исследований. – уметь: применять методы и координировать маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации. – владеть: способностью управления маркетинговыми исследованиями с целью определения перспектив развития организации.
		ПК-2.4 Проводит экономические исследования хозяйственной деятельности и разрабатывает	– знать: методы экономических исследований хозяйственной деятельности, критерии

		предложения по совершенствованию управления организацией и эффективному использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли	эффективного использования имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности продукции, работ (услуг). – уметь: проводить экономические исследования хозяйственной деятельности и разрабатывать предложения по совершенствованию управления маркетинговой деятельностью организации. – владеть: способностью разработки предложений по совершенствованию управления маркетинговой деятельностью организации и эффективному использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен, зачет с оценкой по КР*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***10***	*10*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***10***	*10*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа, *академ. час.*		***36***	*36*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***52***	*52*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Теория и методология управления маркетинговой деятельностью компании (Сущность управления маркетинговой деятельностью. Особенности маркетинг-менеджмента в системе маркетинга организации. Цели, принципы, методы управления маркетинговой деятельностью на предприятии. Требования ИСО к маркетинговой деятельности. Критика маркетинга как типа управления. Клиентоориентированность компании);

Раздел 2 Управление маркетинговыми исследованиями (Значение системы маркетинговой информации и маркетинговых исследований для бизнес-субъектов. Основные направления маркетинговых исследований. Методические основы планирования, организации и координации маркетингового исследования. Классификация способов сбора информации. Источники информации для маркетингового исследования. Бенчмаркинг как функция маркетинговых исследований. Сбор, обработка, анализ, интерпретация и использование маркетинговой информации. Методы прогнозирования маркетинговой ситуации);

Раздел 3 Управление конкурентными действиями (Содержание и инструменты конкурентной деятельности. Методы конкуренции. Правовое регулирование конкуренции. Этапы анализа конкурентов: определение конкурентов; определение стратегии конкурентов; определение целей конкурентов; оценка сильных и слабых сторон конкурентов; оценка реакции конкурентов; выбор стратегии конкурентной борьбы с учетом рыночных рисков. Методики оценки конкурентоспособности фирмы и пути ее повышения);

Раздел 4 Управление товарно-брендинговой политикой в организации (Сущность товарно-брендинговой политики и факторы, влияющие на неё. Использование матрицы «Бостон консалтинг групп» для управления товарным ассортиментом. Использование товарных марок, брендов. Промышленный дизайн изделия. Решения по использованию упаковки товара. Инновационные методы разработки и реализации продукции. Процессы оценки и обеспечения конкурентоспособности товаров (услуг));

Раздел 5 Управление ценовой политикой (Ценообразование и структура рынка. Значение и содержание ценовой политики. Факторы,

влияющие на ценовую политику. Цели ценообразования. Основные виды ценовых стратегий компании и их использование в различных конкретных ситуациях на рынке. Современные методы коммерческого ценообразования. Выбор метода ценообразования. Модификации цен в рыночных условиях. Ценовая тактика и оценка рисков);

Раздел 6 Управление маркетинговыми коммуникациями (Маркетинговые коммуникации, их цели и функции по продвижению товара. Структура комплекса мероприятий по формированию спроса и стимулированию сбыта (ФОССТИС). Общая последовательность действий при разработке коммуникационной программы. Критика и защита продвижения. Выбор содержания, средств и носителей рекламы. Определение бюджета маркетинговых коммуникаций. Оценка эффективности продвижения);

Раздел 7 Управление каналами распределения и товародвижением (Типы каналов распределения. Вертикальные маркетинговые системы распределения. Формирование каналов распределения. Виды распределения: интенсивное, эксклюзивное, селективное. Управление сбытом. Планирование и организация товародвижения. Создание логистических маркетинговых систем. Инновации в разработке распределительной и сбытовой политики);

Раздел 8 Измерение и экономическая оценка эффективности маркетинговых решений (Сущность измерения результатов маркетинговой деятельности. Функции и элементы измерений. Система показателей оценки и контроля уровня маркетинговой деятельности. Формирование метрики показателей эффективности управления маркетинговой деятельностью предприятия. Выявление рыночных рисков и оценка эффективности инвестиционных маркетинговых проектов).

6 Составитель(и):

доцент Колпакова Наталья Павловна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).