Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в управление качеством

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:49:47 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

2022

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся общих знаний о будущей профессии; знакомство с основными понятиями и подходами в управлении качеством, а также принципами всеобщего управления качеством.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование представлений об основах будущей профессиональной деятельности;
– знакомство с историей развития управления качеством;
– знакомство с основными понятиями и подходами в управлении качеством;
– освоение принципов всеобщего управления качеством.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина опирается на базовые знания и компетенции, полученные в процессе получения предыдущего образования.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Средства и методы управления качеством;
– Бизнес-система организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе	УК-6: Способен управлять своим временем,	УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и	– знать: особенности и объекты

здоровьесбережение)	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	профессиональной деятельности; сущность, принципы и историю развития современных подходов к управлению качеством; принципы всеобщего управления качеством. – уметь: работать с информацией; использовать нормативно-правовые документы в области управления качеством; ставить цели и разрабатывать план по их достижению. – владеть: терминологией в области управления качеством; основами работы с нормативными документами в области управления качеством; навыками групповой и самостоятельной работы, общими принципами качественной и быстрой обработки информации в целях своевременного принятия соответствующих управленческих решений.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 1 курс***	***2 сессия / 1 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***2***	*0*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***131***	*34*	*97*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Эволюция института менеджмента качества;

Тема 1.1 Введение. История учения о качестве (Обзор исторического развития инструментов, средств, методов управления качеством. Основополагающие понятия менеджмента качества. Основные этапы становления современной философии качества. Четыре перекрывающиеся и продолжающиеся фазы: фаза отбраковки; фаза управления качеством; фаза постоянного повышения качества;

фаза планирования качества; зарубежные и отечественные наставники в области качества);

Тема 1.2 Философия всеобщего менеджмента качества (TQM) (Концепция всеобщего управления качеством (Total quality management – TQM). Важнейшие принципы управления качеством, положенных в основу МС ИСО серии 9000: ориентация на потребителя; лидерство; взаимодействие людей; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений);

Тема 1.3 Система качества. Петля качества (Жизненный цикл продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Основные факторы, влияющие на качество продукции);

Раздел 2 Характеристика профессиональной деятельности;

Тема 2.1 Требования федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к знаниям, умениям, навыкам и компетенциям бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Понятия «стандарт» и «федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования». Содержание федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». Общие требования, предъявляемые к бакалавру по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», получающему высшее образование. Формирование знаний, умений, навыков и компетенций в соответствующей сфере научной и (или) профессиональной деятельности. Комплекс знаний, получаемых по направлению подготовки);

Тема 2.2 Объекты и виды профессиональной деятельности (Характеристика профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки «Управление качеством». Область профессиональной деятельности бакалавров. Объекты профессиональной деятельности бакалавров. Организационно-управленческий вид профессиональной деятельности. Профессиональные задачи, решаемые бакалавром в соответствии с видом профессиональной деятельности).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Тема 1.1.	Введение. История учения о качестве	0.5	
Раздел 1; Тема 1.2.	Философия всеобщего менеджмента качества (TQM)	0.5	
Раздел 1;	Система качества. Петля	0.5	

Тема 1.3.	качества		
Раздел 2; Тема 2.1.	Требования федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к знаниям, умениям, навыкам и компетенциям бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством	0.25	
Раздел 2; Тема 2.2.	Объекты и виды профессиональной деятельности	0.25	
Итого:		**2**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Тема 1.3.	Состав документации системы менеджмента качества	2	
Итого:		**2**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**

Раздел 1.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Контрольная работа; 5. Оформление отчета о практической работе; 6. Подготовка к практическому занятию; 7. Прохождение тестирования.	110	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	21	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	9	
Итого:		**140**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е.А. Горбашко, И.А. Максимцев, Ю.А. Рыкова [и др.]. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 407 с. – ISBN 978-5-534-13922-8. – URL: https://urait.ru/bcode/488882 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко, Ю.А. Рыкова, Н.Ю. Четыркина [и др.]. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 349 с. – ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: https://urait.ru/bcode/489792 (дата обращения: 25.02.2022);

3 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры. – Москва : Юрайт, 2019. – 404 с. – ISBN 978-5-9916-3739-8. – URL: https://urait.ru/bcode/425062 (дата обращения: 25.02.2022);

4 Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А.В. Рыжакова, Г.А. Бобожонова, Ю.Д. Белкин [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 205 с. – ISBN 978-5-534-15044-5. – URL: https://urait.ru/bcode/497193 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 410 с. – ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: https://urait.ru/bcode/488819 (дата обращения: 25.02.2022);

6 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 172 с. – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: https://urait.ru/bcode/490422 (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Adobe Acrobat Reader;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Введение в управление качеством»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся общих знаний о будущей профессии; знакомство с основными понятиями и подходами в управлении качеством, а также принципами всеобщего управления качеством.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование представлений об основах будущей профессиональной деятельности;
– знакомство с историей развития управления качеством;
– знакомство с основными понятиями и подходами в управлении качеством;
– освоение принципов всеобщего управления качеством.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина опирается на базовые знания и компетенции, полученные в процессе получения предыдущего образования.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Средства и методы управления качеством;
– Бизнес-система организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	– знать: особенности и объекты профессиональной деятельности; сущность, принципы и историю развития современных подходов к управлению качеством; принципы всеобщего управления качеством. – уметь: работать с информацией; использовать нормативно-правовые документы в области управления качеством; ставить цели и разрабатывать план по их достижению. – владеть: терминологией в области управления качеством; основами работы с нормативными документами в области управления качеством; навыками групповой и

			самостоятельной работы, общими принципами качественной и быстрой обработки информации в целях своевременного принятия соответствующих управленческих решений.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 1 курс***	***2 сессия / 1 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***2***	*0*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***131***	*34*	*97*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Эволюция института менеджмента качества;

Тема 1.1 Введение. История учения о качестве (Обзор исторического развития инструментов, средств, методов управления качеством. Основополагающие понятия менеджмента качества. Основные этапы становления современной философии качества. Четыре перекрывающиеся и продолжающиеся фазы: фаза отбраковки; фаза управления качеством; фаза постоянного повышения качества; фаза планирования качества; зарубежные и отечественные наставники в области качества);

Тема 1.2 Философия всеобщего менеджмента качества (TQM) (Концепция всеобщего управления качеством (Total quality management – TQM). Важнейшие принципы управления качеством, положенных в основу МС ИСО серии 9000: ориентация на потребителя; лидерство; взаимодействие людей; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений);

Тема 1.3 Система качества. Петля качества (Жизненный цикл продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Основные факторы, влияющие на качество продукции);

Раздел 2 Характеристика профессиональной деятельности;

Тема 2.1 Требования федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к знаниям, умениям, навыкам и компетенциям бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Понятия «стандарт» и «федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования». Содержание федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». Общие требования, предъявляемые к бакалавру по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», получающему высшее образование. Формирование знаний, умений, навыков и компетенций в соответствующей сфере научной и (или) профессиональной деятельности. Комплекс знаний, получаемых по направлению подготовки);

Тема 2.2 Объекты и виды профессиональной деятельности (Характеристика профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки «Управление качеством». Область профессиональной деятельности бакалавров. Объекты профессиональной деятельности бакалавров. Организационно-управленческий вид профессиональной деятельности. Профессиональные задачи, решаемые бакалавром в соответствии с видом профессиональной деятельности).

6 Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).