Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика качества, стандартизации, сертификации

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:26:00 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение навыков анализа и обоснования экономической целесообразности мероприятий по управлению качеством.

Задачами учебной дисциплины являются:

– освоение методики определения, классификации, анализа затрат на качество и разработке рекомендаций по их оптимизации, а также обоснования экономической эффективности мероприятий по улучшению качества продукции, внедрению систем управления качеством на предприятии и стандартизации требований к продукции и системам менеджмента;

– освоение методик оценки экономической эффективности мероприятий по управлению качеством, стандартизации и сертификации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Модельные системы менеджмента;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
– Экономика и управление организацией;
– Цифровая аналитика;
– Основы металлургических технологий;
– Основы технологии производства продукции (по отраслям);
– Средства и методы управления качеством;
– Основы оценки соответствия;
– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 2.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Проектная деятельность 3;
– Преддипломная практика;

– Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества). – уметь: систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий. – владеть: навыками ведения реестра методик, инструкций и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество.
		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккреди-	– знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством

		тацию, оценку соответствия	(менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности. – владеть: навыками исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг).
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: стандарты и нормативные документы в сфере управления затратами на качество. – уметь: разрабатывать управленческие решения, направленные на совершенствование системы управления организацией. – владеть: навыками выработки рекомендаций по улучшению деятельности.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Применяет знание основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; источников финансирования профессиональной деятельно-	– знать: экономические показатели, характеризующие деятельность организации. – уметь: выбирать оптимальный ва-

		сти; принципов планирования экономической деятельности	риант решения производственной задачи на основе данных о структуре затрат на качество. – владеть: навыками осуществления планирования с учетом требований нормативных документов.
		УК-10.2 Обосновывает принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей	– знать: методы экономического планирования. – уметь: осуществлять планирование затрат на качество. – владеть: навыками разработки мероприятий по результатам анализа затрат на качество.
		УК-10.3 Демонстрирует навыки применения экономических инструментов	– знать: типовые методики расчёта экономические показателей, характеризующих деятельность организации. – уметь: оценивать экономию от оптимизации движения материального и других потоков в организации. – владеть: расчетными методами определения показателей, применяемых при анализе экономической эффективности инноваций в области управления качеством.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 4 курс***	***2 сессия / 4 курс***	***3 сессия / 4 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*	*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***216***	*36*	*108*	*72*
	зачетных единиц	***6***	*1*	*3*	*2*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*0*	*4*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***193***	*34*	*93*	*66*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***13***	*0*	*9*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО;

Тема 1.1 Введение. История развития экономики качества (Понятие экономики качества и ее связь с другими науками.
Эволюция международных исследований в области экономики качества.
Отечественные исследования в области экономики качества.
Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах ИСО серии 9000);

Тема 1.2 Модели затрат на качество (Развитие концепции затрат на качество.
Классификация затрат на качество А. Фейгенбаума. Классификация затрат на качество в рамках концепции TQM.
Модель затрат на процесс. Модель затрат на предупреждение, оценку и отказы);

Тема 1.3 Управление затратами на качество (Определение величины затрат на качество. Базы измерений. Цели стоимостного анализа качества. источники информации о затратах. Этапы сбора данных о затратах, связанных с качеством (в соответствии с Британским стандартом BS 6143). Распределение ответственности за своевременность и полноту информации в процессе сбора данных о затратах на качество. Структурирование затрат на качество. Отчет по затратам на качество. Оценка затрат на обеспечение качества. Цели реализации мер по оптимизации затрат на качество. Структура затрат на качество в различных отраслях промышленности. Последовательность анализа затрат на обеспечение качества и последующая реализация соответствующих мер. Подходы к выработке стратегии управления затратами на качество: традиционный (оптимальная дефектность) и японский (ноль дефектов). Потери от несоответствующего качества продукта (процесса, услуги). Понятие и виды брака. Виды дефектов. Классификатор брака. Анализ брака. Абсолютный размер брака и абсолютные показатели потерь от брака. Относительные показатели брака);

Раздел 2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ;

Тема 2.1 Понятие и источники экономической эффективности реализации мероприятий по внедрению систем управления качеством и повышения качества продукции (работ, услуг) (Терминология. Зависимость прибыльности от уровня качества и цены продукта. Годовой эффект от сокращения внутрифирменных отклонений, расходов на подготовку и освоение производства, трудовых затрат на производство продукции и пр. Экономическая эффективность новой продукции. Оптимизация уровня качества);

Тема 2.2 Принципы и методы оценки экономической эффективности управления качеством, стандартизации и сертификации (Актуальность оценки эффективности управления качеством, стандартизации и сертификации. Критерии и факторы, влияющие на экономическую эф-

фективность. Виды экономического эффекта в зависимости от временного периода).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО	2	
Раздел 2.	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ	2	
Итого:		**4**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Эволюция отечественных и международных исследований вобласти экономики качества	1	
Тема 1.2.	1 Классификация затрат на качество. Распределение затрат по видам: предупреждение, оценка и отказы. 2 Разработка модели затрат на процесс	1	
Тема 1.3.	1 Сбор данных по затратам на качество. Выбор базы отнесения величины затрат. 2 Анализ структуры затрат на качество. 3 Составление отчета по затратам на качество, выработка рекомендаций по оптимизации затрат на качество. 4 Расчет показателей брака.	1	
Тема 2.1.	Расчет экономической эффективности и срока окупаемости мероприятий, направленных на повышение качества продукции	1.5	
Тема 2.2.	1 Расчет затрат на разработ-	1.5	

	ку стандарта организации 2 Определение экономической эффективности аккредитации испытательной лаборатории 3 Определение экономической эффективности стандартизации 4 Определение экономической эффективности сертификации систем менеджмента		
Итого:		**6**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Контрольная работа; 3. Оформление отчета о практической работе; 4. Прохождение тестирования.	90	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Контрольная работа;	103	

	3. Оформление отчета о практической работе; 4. Прохождение тестирования.		
Контроль	*Подготовка к экзамену*	9	
Контроль	*Подготовка к зачёту*	4	
Итого:		**206**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Свешников, А. Г. Экономика качества. Управление затратами на качество. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 164 с. – ISBN 978-5-93088-096-0. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138901 (дата обращения: 28.02.2022);

2 Леонов, С. А. Экономика качества (основы экономического управления качеством в университете) : учебное пособие. – Экономика качества (основы экономического управления качеством в университете), 2031-02-04. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. – 133 с. – ISBN 978-5-7937-1356-6. – URL: https://www.iprbookshop.ru/103981.html (дата обращения: 28.02.2022);

3 Нежникова, Е.В. Экономика качества : учебник / Нежникова Е.В., Черняев М.В., Папельнюк О.В., Кореневская А.В. – Москва : Дашков и К, 2018. – 216 с. – ISBN 978-5-394-03145-8. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031458.html (дата обращения: 28.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru;

8 Электронно-библиотечная система IPRbooks : [коллекции: «Дошкольная педагогика. Педагогика школы», «Педагогика. Образование»] / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office 2010;

– Система ГАРАНТ.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспече-

нием доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Экономика качества, стандартизации, сертификации»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение навыков анализа и обоснования экономической целесообразности мероприятий по управлению качеством.

Задачами учебной дисциплины являются:

– освоение методики определения, классификации, анализа затрат на качество и разработке рекомендаций по их оптимизации, а также обоснования экономической эффективности мероприятий по улучшению качества продукции, внедрению систем управления качеством на предприятии и стандартизации требований к продукции и системам менеджмента;

– освоение методик оценки экономической эффективности мероприятий по управлению качеством, стандартизации и сертификации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Модельные системы менеджмента;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
– Экономика и управление организацией;
– Цифровая аналитика;
– Основы металлургических технологий;
– Основы технологии производства продукции (по отраслям);
– Средства и методы управления качеством;
– Основы оценки соответствия;

– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 2.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Проектная деятельность 3;
– Преддипломная практика;
– Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества). – уметь: систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий. – владеть: навыками ведения реестра методик, инструкций и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество.

		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности. – владеть: навыками исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг).
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: стандарты и нормативные документы в сфере управления затратами на качество. – уметь: разрабатывать управленческие решения, направленные на совершенствование системы управления организацией. – владеть: навыками выработки рекомендаций по улучшению деятельности.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Применяет знание основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; источников финансирования профессиональной деятельности; принципов планирования экономической деятельности	– знать: экономические показатели, характеризующие деятельность организации. – уметь: выбирать оптимальный вариант решения производственной задачи на основе данных о структуре затрат на качество. – владеть: навыками осуществления планирования с учетом требований нормативных документов.
		УК-10.2 Обосновывает принятие экономических решений, использует методы экономического планирования для достижения поставленных целей	– знать: методы экономического планирования. – уметь: осуществлять планирование затрат на качество. – владеть: навыками разработки мероприятий по результатам анализа затрат на качество.
		УК-10.3 Демонстрирует навыки применения экономических инструментов	– знать: типовые методики расчёта экономические показателей, характеризующих деятельность организации. – уметь: оценивать экономию от оптимизации движения материального и других потоков в организации. – владеть: рас-

			четными методами определения показателей, применяемых при анализе экономической эффективности инноваций в области управления качеством.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 4 курс***	***2 сессия / 4 курс***	***3 сессия / 4 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*	*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***216***	*36*	*108*	*72*
	зачетных единиц	***6***	*1*	*3*	*2*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*0*	*4*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***193***	*34*	*93*	*66*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***13***	*0*	*9*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО;

Тема 1.1 Введение. История развития экономики качества (Понятие экономики качества и ее связь с другими науками.

Эволюция международных исследований в области экономики качества. Отечественные исследования в области экономики качества. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах ИСО серии 9000);

Тема 1.2 Модели затрат на качество (Развитие концепции затрат на качество.
Классификация затрат на качество А. Фейгенбаума. Классификация затрат на качество в рамках концепции TQM.
Модель затрат на процесс. Модель затрат на предупреждение, оценку и отказы);

Тема 1.3 Управление затратами на качество (Определение величины затрат на качество. Базы измерений. Цели стоимостного анализа качества. источники информации о затратах. Этапы сбора данных о затратах, связанных с качеством (в соответствии с Британским стандартом BS 6143). Распределение ответственности за своевременность и полноту информации в процессе сбора данных о затратах на качество. Структурирование затрат на качество. Отчет по затратам на качество. Оценка затрат на обеспечение качества. Цели реализации мер по оптимизации затрат на качество. Структура затрат на качество в различных отраслях промышленности. Последовательность анализа затрат на обеспечение качества и последующая реализация соответствующих мер. Подходы к выработке стратегии управления затратами на качество: традиционный (оптимальная дефектность) и японский (ноль дефектов). Потери от несоответствующего качества продукта (процесса, услуги). Понятие и виды брака. Виды дефектов. Классификатор брака. Анализ брака. Абсолютный размер брака и абсолютные показатели потерь от брака. Относительные показатели брака);

Раздел 2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ;

Тема 2.1 Понятие и источники экономической эффективности реализации мероприятий по внедрению систем управления качеством и повышения качества продукции (работ, услуг) (Терминология. Зависимость прибыльности от уровня качества и цены продукта. Годовой эффект от сокращения внутрифирменных отклонений, расходов на подготовку и освоение производства, трудовых затрат на производство продукции и пр. Экономическая эффективность новой продукции. Оптимизация уровня качества);

Тема 2.2 Принципы и методы оценки экономической эффективности управления качеством, стандартизации и сертификации (Актуальность оценки эффективности управления качеством, стандартизации и сертификации. Критерии и факторы, влияющие на экономическую эффективность. Виды экономического эффекта в зависимости от временного периода).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).