Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-система организации

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:36:42 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение системы знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с помощью технологии управления бизнес-процессами.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобрести целостное представление об организации как системы бизнес-процессов;
– сформировать умение моделировать бизнес-процессы организации;
– овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов организации;
– овладеть навыками использования инструментальных систем проектирования бизнес-процессов организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Основы проектной деятельности;
– Введение в управление качеством;
– Проектная деятельность 1.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Разработка документации в области управления качеством	ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1 Применяет требования действующих нормативно-правовых документов к документированию системы менеджмента	– знать: требования стандартов ИСО серии 9000 к выделению и идентификации процессов системы менеджмента качества организации, определению последовательности и взаимодействия процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: выделять и идентифицировать процессы, необходимые для системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью определять последовательность и взаимодействие процессов системы менеджмента качества организации.
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.2 Применяет знания в сфере оценки эффективности управления для оценки технических систем	– знать: основные этапы внедрения процессного подхода в организации; содержание концепции постоянного улучшения системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать модели процессов системы ме-

			неджмента качества организации в формате «как есть»; графически описывать и визуализировать процессы системы менеджмента качества организации; распределять ответственность участников внутри процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью анализировать и улучшать процессы системы менеджмента качества организации.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-8: Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ОПК-8.1 Проводит критический анализ показателей качества по этапам жизненного цикла продукции и услуг	– знать: ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI); подходы к анализу процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: определять ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI); проводить измерение и анализ значений показателей KPI процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью выявлять проблемные показатели KPI в процессах системы менеджмента качества организации.
		ОПК-8.2 Разрабатывает и проводит корректирующие и превентивные мероприятия,	– знать: методы анализа причин проблем в процессах системы менеджмента качества

		направленные на улучшение качества процессов, продукции и услуг	организации; методы оптимизации процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: выбирать и применять методы анализа причин проблем в процессах системы менеджмента качества организации, методы оптимизации процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью разрабатывать модели процессов системы менеджмента качества организации в формате «как надо»; формировать план внедрения оптимизированного процесса системы менеджмента качества организации (переход от состояния «как есть» к состоянию «как надо»).

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс	***ИТОГО***	***2 сессия / 3 курс***	***3 сессия / 3 курс***

Форма промежуточной аттестации				*зачет, зачет с оценкой по КР*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*36*	*72*
	зачетных единиц	***3***	*1*	*2*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***2***	*0*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа, *академ. час.*		***36***	*0*	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***64***	*34*	*30*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Процессный подход к управлению организацией: теория и практика применения;

Тема 1.1 Сущность и назначение процессного подхода (Определение понятий «процесс», «бизнес-процесс». Модель процесса. Входы процесса. Выходы процесса. Управляющие воздействия. Ресурсы процесса: человеческие ресурсы, инфраструктура, среда для функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерения, знания организации. Заинтересованные стороны процесса (поставщики и потребители процесса; владелец процесса). Порядок управления процессом. Управление процессом с позиции цикла PDCA. Концепция процессного подхода к управлению организацией);

Тема 1.2 Основные этапы внедрения процессного подхода в организации (Выделение процессов (определение цели и назначения процесса; определение границ процесса (входов и выходов). Классификация процессов (отнесение процессов к различным классам; классификация процессов по уровням значимости, структуре взаимодействия, назначению, взаимодействию; ключевые и критические процессы). Идентификация процессов (присвоение идентификатора). Определение последовательности и взаимодействия процессов (взаимодействие процессов в организации; сеть процессов). Назначение владельцев процессов (владелец процесса; основные критерии для выбора владельца процесса; определение зоны ответственности владельца процесса).

Описание процессов (графическое описание процессов; матрица распределения ответственности и полномочий по этапам процесса). Идентификация рисков и возможностей процессов (менеджмент рисков процессов: идентификация рисков, анализ рисков, сравнительная оценка рисков, обработка рисков). Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами (результативность, эффективность и гибкость процессов);

Тема 1.3 Методы описания и визуализации процессов (Картирование взаимосвязей. Блок-схема процесса (алгоритм). Межфункциональная блок-схема процесса. Многоуровневая блок-схема процесса. Карта процесса (диаграмма потока). Сетевой график. Диаграмма процесса осуществления программы. Методология функционального моделирования IDEF (IDEF0, IDEF3);

Тема 1.4 Мониторинг, измерение и анализ показателей процессов (Методы анализа процессов. Виды анализа процессов. Анализ показателей процесса. Классификация показателей процесса. Анализ показателей процесса с позиций определения его эффективности и результативности. Статистические методы анализа показателей процесса. Выделение проблемной области. Стоимостной анализ. ABC-анализ. Пооперационный расчет затрат. Анализ ресурсного окружения процесса. Анализ рисков процессов. SWOT-анализ. Анализ результатов аудита процесса. Картирование потока создания ценности);

Раздел 2 Оптимизация бизнес-процессов организации (Исследование и моделирование бизнес-процесса (визуализация бизнес-процесса организации «как есть», выявление проблем и возможностей для совершенствования). Применение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов (создание модели оптимизированного бизнес-процесса организации; показатели эффективности бизнес-процесса (KPI). Регламентация бизнес-процесса (создание регламента бизнес-процесса организации). Тестирование бизнес-процесса на пилотном участке (тестирование бизнес-процесса организации на производственном подразделении, участке, виде продукции и т.д.). Ввод бизнес-процесса в промышленную эксплуатацию (масштабирование бизнес-процесса, обучение работников организации, контроль отклонений по ключевым показателям (KPI).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Тема 1.1.	Сущность и назначение процессного подхода	0.25	
Раздел 1;	Основные этапы внедрения	0.75	

Тема 1.2.	процессного подхода в организации		
Раздел 1; Тема 1.3.	Методы описания и визуализации процессов	0.5	
Раздел 1; Тема 1.4.	Мониторинг, измерение и анализ показателей процессов	0.5	
Итого:		**2**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Разработка модели бизнес-процесса системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в курсовой работе, в формате «как есть»	0.5	
Раздел 2.	Анализ бизнес-процесса системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в курсовой работе	0.25	
Раздел 2.	Анализ причин проблем и выбор методов оптимизации бизнес-процесса системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в курсовой работе	0.25	
Раздел 2.	Реализация методов оптимизации бизнес-процесса системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в курсовой работе	0.5	
Раздел 2.	Разработка модели бизнес-процесса системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в курсовой работе, в формате «как надо»	0.5	
Итого:		**2**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Оптимизация бизнес-процесса _____ (наименование бизнес-процесса) в условиях _____ (наименование организации)	36	
Итого:		**36**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала; 2. Прохождение тестирования; 3. Решение ситуационных задач.	20	
Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение теоретического материала; 3. Оформление отчета о практической работе; 4. Подготовка к практическому занятию.	44	
Курсовая работа	*Выполнение курсовой работы*	36	0
Контроль	*Подготовка к зачёту*	4	
Итого:		**104**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — ISBN 978-5-534-14352-2. – URL: https://urait.ru/bcode/493732 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Заграновская, А. В. Системный анализ : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — ISBN 978-5-534-13893-1. – URL: https://urait.ru/bcode/496704 (дата обращения: 25.02.2022);

3 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 276 с. — ISBN 978-5-534-10862-0. – URL: https://urait.ru/bcode/494754 (дата обращения: 25.02.2022);

4 Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-534-04533-8. – URL: https://urait.ru/bcode/489430 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-534-07048-4. – URL: https://urait.ru/bcode/493358 (дата обращения: 25.02.2022);

6 Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-08500-6. – URL: https://urait.ru/bcode/493733 (дата обращения: 25.02.2022);

7 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — ISBN 978-5-534-05048-6. – URL: https://urait.ru/bcode/489260 (дата обращения: 25.02.2022);

8 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: https://urait.ru/bcode/494859 (дата обращения: 25.02.2022);

9 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издатель-

ство Юрайт, 2022. — 365 с. — ISBN 978-5-9916-3502-8. – URL: https://urait.ru/bcode/489098 (дата обращения: 25.02.2022);

10 Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 390 с. — ISBN 978-5-534-02578-1. – URL: https://urait.ru/bcode/488656 (дата обращения: 25.02.2022);

11 Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — ISBN 978-5-534-03859-0. – URL: https://urait.ru/bcode/489319 (дата обращения: 25.02.2022);

12 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — ISBN 978-5-534-14539-7. – URL: https://urait.ru/bcode/488696 (дата обращения: 25.02.2022);

13 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. — ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: https://urait.ru/bcode/489792 (дата обращения: 25.02.2022);

14 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: https://urait.ru/bcode/488819 (дата обращения: 25.02.2022);

15 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — ISBN 978-5-9916-2281-3. – URL: https://urait.ru/bcode/425159 (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа (лекций), оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа

в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Бизнес-система организации»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение системы знаний по обоснованию принятия эффективных управленческих решений с помощью технологии управления бизнес-процессами.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобрести целостное представление об организации как системы бизнес-процессов;
– сформировать умение моделировать бизнес-процессы организации;
– овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов организации;
– овладеть навыками использования инструментальных систем проектирования бизнес-процессов организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Основы проектной деятельности;
– Введение в управление качеством;
– Проектная деятельность 1.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;

– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Разработка документации в области управления качеством	ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1 Применяет требования действующих нормативно-правовых документов к документированию системы менеджмента	– знать: требования стандартов ИСО серии 9000 к выделению и идентификации процессов системы менеджмента качества организации, определению последовательности и взаимодействия процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: выделять и идентифицировать процессы, необходимые для системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью определять последовательность и взаимодействие процессов системы менеджмента качества организации.
Совершенствование профессио-	ОПК-3: Способен использовать фун-	ОПК-3.2 Применяет знания в сфере	– знать: основные этапы внедрения

нальной деятельности	даментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	оценки эффективности управления для оценки технических систем	процессного подхода в организации; содержание концепции постоянного улучшения системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать модели процессов системы менеджмента качества организации в формате «как есть»; графически описывать и визуализировать процессы системы менеджмента качества организации; распределять ответственность участников внутри процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью анализировать и улучшать процессы системы менеджмента качества организации.
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-8: Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ОПК-8.1 Проводит критический анализ показателей качества по этапам жизненного цикла продукции и услуг	– знать: ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI); подходы к анализу процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: определять ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI); проводить измерение и анализ значений показателей KPI процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью выявлять

			проблемные показатели KPI в процессах системы менеджмента качества организации.
		ОПК-8.2 Разрабатывает и проводит корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества процессов, продукции и услуг	– знать: методы анализа причин проблем в процессах системы менеджмента качества организации; методы оптимизации процессов системы менеджмента качества организации. – уметь: выбирать и применять методы анализа причин проблем в процессах системы менеджмента качества организации, методы оптимизации процессов системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью разрабатывать модели процессов системы менеджмента качества организации в формате «как надо»; формировать план внедрения оптимизированного процесса системы менеджмента качества организации (переход от состояния «как есть» к состоянию «как надо»).

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***2 сессия / 3 курс***	***3 сессия / 3 курс***
Форма промежуточной аттестации				*зачет, зачет с оценкой по КР*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*36*	*72*
	зачетных еди-	***3***	*1*	*2*

ниц			
Лекции, *академ. час.*	***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*	***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*	***2***	*0*	*2*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Курсовая работа, *академ. час.*	***36***	*0*	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***64***	*34*	*30*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*	***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Процессный подход к управлению организацией: теория и практика применения;

Тема 1.1 Сущность и назначение процессного подхода (Определение понятий «процесс», «бизнес-процесс». Модель процесса. Входы процесса. Выходы процесса. Управляющие воздействия. Ресурсы процесса: человеческие ресурсы, инфраструктура, среда для функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерения, знания организации. Заинтересованные стороны процесса (поставщики и потребители процесса; владелец процесса). Порядок управления процессом. Управление процессом с позиции цикла PDCA. Концепция процессного подхода к управлению организацией);

Тема 1.2 Основные этапы внедрения процессного подхода в организации (Выделение процессов (определение цели и назначения процесса; определение границ процесса (входов и выходов). Классификация процессов (отнесение процессов к различным классам; классификация процессов по уровням значимости, структуре взаимодействия, назначению, взаимодействию; ключевые и критические процессы). Идентификация процессов (присвоение идентификатора). Определение последовательности и взаимодействия процессов (взаимодействие процессов в организации; сеть процессов). Назначение владельцев процессов (владелец процесса; основные критерии для выбора владельца процесса; определение зоны ответственности владельца процесса). Описание процессов (графическое описание процессов; матрица распределения ответственности и полномочий по этапам процесса). Идентификация рисков и возможностей процессов (менеджмент рисков процессов: идентификация рисков, анализ рисков, сравнительная оценка

рисков, обработка рисков). Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами (результативность, эффективность и гибкость процессов);

Тема 1.3 Методы описания и визуализации процессов (Картирование взаимосвязей. Блок-схема процесса (алгоритм). Межфункциональная блок-схема процесса. Многоуровневая блок-схема процесса. Карта процесса (диаграмма потока). Сетевой график. Диаграмма процесса осуществления программы. Методология функционального моделирования IDEF (IDEF0, IDEF3);

Тема 1.4 Мониторинг, измерение и анализ показателей процессов (Методы анализа процессов. Виды анализа процессов. Анализ показателей процесса. Классификация показателей процесса. Анализ показателей процесса с позиций определения его эффективности и результативности. Статистические методы анализа показателей процесса. Выделение проблемной области. Стоимостной анализ. ABC-анализ. Пооперационный расчет затрат. Анализ ресурсного окружения процесса. Анализ рисков процессов. SWOT-анализ. Анализ результатов аудита процесса. Картирование потока создания ценности);

Раздел 2 Оптимизация бизнес-процессов организации (Исследование и моделирование бизнес-процесса (визуализация бизнес-процесса организации «как есть», выявление проблем и возможностей для совершенствования). Применение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов (создание модели оптимизированного бизнес-процесса организации; показатели эффективности бизнес-процесса (KPI). Регламентация бизнес-процесса (создание регламента бизнес-процесса организации). Тестирование бизнес-процесса на пилотном участке (тестирование бизнес-процесса организации на производственном подразделении, участке, виде продукции и т.д.). Ввод бизнес-процесса в промышленную эксплуатацию (масштабирование бизнес-процесса, обучение работников организации, контроль отклонений по ключевым показателям (KPI).

6 Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).