Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Модельные системы менеджмента

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:57:25 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– приобретение теоретических знаний и практических навыков профессиональной деятельности в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучение требований национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000 и т.д.);

– освоение организационно-методических подходов к разработке и внедрению модельных систем менеджмента организаций, связанных с вопросами качества, экологии, безопасности труда и охраны здоровья, социальной ответственности.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Основы проектной деятельности;
– Введение в управление качеством;
– Проектная деятельность 1.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 2;

– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: национальные, международные стандарты и нормативные правовые акты в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; причины, вызывающие снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций; сущность и значение корректирующих мероприятий для повышения результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций; порядок разработки корректирующих мероприятий, направленных на повышение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций.

			– уметь: применять требования нормативной документации в области функционирования модельных систем менеджмента организаций; анализировать причины, вызывающие снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций; определять целесообразность и возможные последствия корректирующих мероприятий. – владеть: способностью разрабатывать планы мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций.
		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере стандартизации; основные методы разработки, внедрения и функционирования модельных систем менеджмента организаций. – уметь: формулировать цели и задачи формирования модельных систем менеджмента организаций; составлять программу работ по созданию интегрированной системы менеджмента орга-

			низации в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций. – владеть: способностью применять на практике стандарты в области модельных систем менеджмента организаций; навыками выбора и создания критериев оценки результатов поэтапного выполнения работ по разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента организации в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций.
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: требования национальных и международных стандартов в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; методологию разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций. – уметь: применять требования национальных и международных стандартов на системы менеджмента при разработке и внедрении

			модельных систем менеджмента организаций; разрабатывать и внедрять модельные системы менеджмента организаций в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на системы менеджмента. – владеть: способностью оценивать модельные системы менеджмента организаций на соответствие требованиям национальных и международных стандартов на системы менеджмента; выявлять отклонения от требований в отношении сроков и качества выполняемых работ по разработке и внедрению модельных систем менеджмента организаций.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: требования национальных и международных стандартов в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; содержание концепции постоянного улучшения модельных систем менеджмента организаций; методы мониторинга, измерения, анализа и оценки модельных систем менеджмента организаций. – уметь: осуществ-

			лять сбор информации для проведения оценки результатов деятельности организации с целью совершенствования модельных систем менеджмента организаций; осуществлять контроль эффективности функционирования модельных систем менеджмента организаций и проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение их деятельности. – владеть: способностью обеспечивать функционирование и совершенствование действующих в организации модельных систем менеджмента организаций; представлять отчеты руководителю организации о функционировании модельных систем менеджмента организаций и мерах по их совершенствованию.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***2 сессия / 3 курс***	***3 сессия / 3 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***129***	*34*	*95*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Система менеджмента качества (Международные и национальные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Область применения и содержание ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015) «Системы менеджмента качества. Требования», ISO 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004 – 2019) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». Требования ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001) к системе менеджмента качества. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества организации: организация работ по созданию системы менеджмента качества; проектирование системы менеджмента качества; документирование системы менеджмента качества; внедрение системы менеджмента качества. Потенциальные преимущества для организации от разработки и внедрения системы менеджмента качества, удовлетворяющей требованиям стандартов ИСО серии 9000);

Раздел 2 Система экологического менеджмента;

Тема 2.1 Роль и место экологического управления в единой системе природоохранной и природоресурсной деятельности организации (Цели и задачи экологического менеджмента. Принципы построения и

модель системы экологического менеджмента. Преимущества от разработки и внедрения системы экологического менеджмента: структурные, рыночные, рисковые, ресурсные и природоохранные. Основные термины и определения в области экологического менеджмента);

Тема 2.2 Международная и национальная нормативная база в области экологического менеджмента (Международные и национальные стандарты ИСО серии 14000 на системы экологического менеджмента. Структура стандартов ИСО серии 14000 на системы экологического менеджмента. Область применения и содержание ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001 – 2016) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», ISO 14004:2016 (ГОСТ Р ИСО 14004 – 2017) «Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по внедрению»);

Тема 2.3 Требования ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001) к системе экологического менеджмента (Среда организации: понимание организации и её среды; понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; определение области применения системы экологического менеджмента; системы экологического менеджмента. Лидерство: лидерство и приверженность; экологическая политика; функции, ответственность и полномочия в организации. Планирование: действия в отношении рисков и возможностей: экологические аспекты, принятые обязательства, планирование действий; экологические цели и планирование их достижения: экологические цели, планирование действий по достижению экологических целей. Средства обеспечения: ресурсы; компетентность; осведомленность; обмен информацией (внутренний обмен информацией, внешний обмен информацией); документированная информация (создание и актуализация, управление документированной информацией). Деятельность: планирование и управление деятельностью; готовность к аварийным и другим нештатным ситуациям и ответные действия. Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка: оценка соответствия; внутренний аудит (программа внутреннего аудита); анализ со стороны руководства. Улучшение: несоответствия и корректирующие действия; постоянное улучшение);

Раздел 3 Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;

Тема 3.1 Место системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в деятельности организации и общей системе административного управления (Цели и задачи менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Структура менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Принципы построения и модель системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Преимущества от разработки и внедрения системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья: организационные, экономические, репутационные и стратегиче-

ские. Основные термины и определения в области безопасности труда и охраны здоровья);

Тема 3.2 Международная и национальная нормативная база в области безопасности труда и охраны здоровья (Предпосылки возникновения ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001 – 2020) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению». Область применения и содержание ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001 – 2020) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»);

Тема 3.3 Требования ISO 45001 (ГОСТ Р ИСО 45001) к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (Среда организации: понимание организации и её среды; понимание потребностей и ожиданий работников и других заинтересованных сторон; определение области применения системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья; система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Лидерство и участие работников: лидерство и приверженность; Политика в области безопасности труда и охраны здоровья; функции, ответственность и полномочия в организации; консультации и участие работников. Планирование: действия в отношении рисков и возможностей; Цели в области безопасности труда и охраны здоровья и планирование их достижения. Средства обеспечения: ресурсы; компетентность; осведомленность; обмен информацией; документированная информация. Функционирование: оперативное планирование и управление; готовность к аварийным ситуациям и реагирование на них. Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства. Улучшение: инцидент, несоответствие и корректирующее действие; постоянное улучшение);

Раздел 4 Система менеджмента социальной ответственности;

Тема 4.1 Социально-этические аспекты менеджмента в организации (Понятия «мораль (нравственность)», «этика», «культура». Этические кодексы. Социально-этические проблемы организации. Социальная ответственность организаций. Соотношение личных (индивидуальных) и общественных интересов. Роль высшего руководства в решении социально-этических проблем организации. Преимущества от разработки и внедрения системы менеджмента социальной ответственности для работников, работодателей, потребителей и инвесторов организации);

Тема 4.2 Международная нормативная база в области менеджмента социальной ответственности (Предпосылки возникновения международного стандарта SA 8000:2014 «Социальная ответственность». Область применения и содержание SA 8000:2014 «Социальная ответственность», AA 1000 «Стандарт верификации отчетов»);

Тема 4.3 Требования SA 8000 к системе менеджмента социальной ответственности (Детский труд. Принудительный труд. Охрана здоровья и безопасность труда. Свобода объединений и право заключения

коллективных договоров. Дискриминация. Дисциплинарная практика. Продолжительность рабочего времени. Вознаграждение. Система менеджмента);

Раздел 5 Интегрированная система менеджмента;

Тема 5.1 Понятие интегрированной системы менеджмента (Определение интегрированной системы менеджмента. Международные и национальные стандарты стандарты на модельные системы менеджмента. Интегрированная системы менеджмента и система общего менеджмента организации);

Тема 5.2 Организационно-методические подходы к разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента (Соответствие структуры и состава международных и национальных стандартов на модельные системы менеджмента. Общие черты и тенденции развития систем менеджмента. Уровни интеграции систем менеджмента. Влияние различных факторов на интеграцию систем менеджмента (применительно для российских организаций). Концептуальная модель интеграции систем менеджмента);

Тема 5.3 Порядок разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента (Обоснование практической целесообразности создания интегрированной системы менеджмента; выбор варианта интегрирования систем менеджмента; предварительное диагностирование систем менеджмента, включенных в интегрированную систему менеджмента; формирование единой терминологии интегрированной системы менеджмента; организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента; проектирование интегрированной системы менеджмента; документирование интегрированной системы менеджмента; внедрение интегрированной системы менеджмента; оценка результативности интегрированной системы менеджмента; подготовка к сертификации интегрированной системы менеджмента);

Тема 5.4 Преимущества от разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента (Элементы систем менеджмента, которые выигрывают от интеграции. Достоинства интегрированной системы менеджмента. Экономические преимущества создания интегрированной системы менеджмента организации).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Система менеджмента качества	0.25	
Тема 2.3.	Требования ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001) к системе эко-	0.5	

	логического менеджмента		
Тема 3.3.	Требования ISO 45001 (ГОСТ Р ИСО 45001) к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	0.5	
Тема 4.3.	Требования SA 8000 к системе менеджмента социальной ответственности	0.25	
Тема 5.1.	Понятие интегрированной системы менеджмента	0.25	
Тема 5.3.	Порядок разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента	0.25	
Итого:		**2**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2; Тема 2.3.	Идентификация экологических аспектов видов деятельности организации, продукции и услуг. Оценка значимости экологических аспектов. Разработка программы экологического менеджмента	1	
Раздел 3; Тема 3.3.	Идентификация опасностей и оценка рисков и возможностей в области безопасности труда и охраны здоровья	1	
Раздел 4; Тема 4.3.	Реализация требований SA 8000:2014 «Социальная ответственность» в организации	1	
Раздел 5; Тема 5.3.	Разработка программы работ по созданию интегрированной системы менеджмента организации для модели одновременного интегрирования и аддитивной модели	1	
Итого:		**4**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической**

			подготовки
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала.	12	
Раздел 2.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	30	
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	30	
Раздел 4.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	27	
Раздел 5.	1. Изучение теоретического материала; 2. Контрольная работа; 3. Оформление отчета о	30	

	практической работе; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.		
Контроль	*Подготовка к экзамену*	9	
Итого:		**138**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — ISBN 978-5-534-14352-2. – URL: https://urait.ru/bcode/493732 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-534-04533-8. – URL: https://urait.ru/bcode/489430 (дата обращения: 25.02.2022);

3 Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-08500-6. – URL: https://urait.ru/bcode/493733 (дата обращения: 25.02.2022);

4 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — ISBN 978-5-534-05048-6. – URL: https://urait.ru/bcode/489260 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: https://urait.ru/bcode/494859 (дата обращения: 25.02.2022);

6 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — ISBN 978-5-534-14539-7. – URL: https://urait.ru/bcode/488696 (дата обращения: 25.02.2022);

7 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 410 с. — ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: https://urait.ru/bcode/488819 (дата обращения: 25.02.2022);

8 Притужалова, О. А. Экологический менеджмент и аудит : учебное пособие для вузов / О. А. Притужалова. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 244 с. — ISBN 978-5-534-08267-8. – URL: https://urait.ru/bcode/494306 (дата обращения: 25.02.2022);

9 Масленникова, И. С. Экологический менеджмент и аудит : учебник и практикум для вузов / И. С. Масленникова, Л. М. Кузнецов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 311 с. — ISBN 978-5-534-14568-7. – URL: https://urait.ru/bcode/489523 (дата обращения: 25.02.2022);

10 Экономика природопользования и экологический менеджмент : учебник для вузов / Н. В. Пахомова, К. К. Рихтер, Г. Б. Малышков, А. В. Хорошавин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 417 с. — ISBN 978-5-534-13446-9. – URL: https://urait.ru/bcode/489428 (дата обращения: 25.02.2022);

11 Белов, П. Г. Техногенные системы и экологический риск : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов, К. В. Чернов ; под общей редакцией П. Г. Белова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-534-00605-6. – URL: https://urait.ru/bcode/489870 (дата обращения: 25.02.2022);

12 Завертаная, Е. И. Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний : учебное пособие для вузов / Е. И. Завертаная. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 313 с. — ISBN 978-5-534-00905-7. – URL: https://urait.ru/bcode/491927 (дата обращения: 25.02.2022);

13 Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). – URL: https://urait.ru/bcode/496276 (дата обращения: 25.02.2022);

14 Рыбина, З. В. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / З. В. Рыбина. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 224 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-4499-0692-2. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597420 (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-

Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа (лекций), оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведе-

ния занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Модельные системы менеджмента»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– приобретение теоретических знаний и практических навыков профессиональной деятельности в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучение требований национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000 и т.д.);
– освоение организационно-методических подходов к разработке и внедрению модельных систем менеджмента организаций, связанных с вопросами качества, экологии, безопасности труда и охраны здоровья, социальной ответственности.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Основы проектной деятельности;
– Введение в управление качеством;
– Проектная деятельность 1.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;

– Системы менеджмента бережливого производства;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: национальные, международные стандарты и нормативные правовые акты в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; причины, вызывающие снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций; сущность и значение корректирующих мероприятий для повышения результативности и эффективности модельных систем менеджмен-

			та организаций; порядок разработки корректирующих мероприятий, направленных на повышение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций. – уметь: применять требования нормативной документации в области функционирования модельных систем менеджмента организаций; анализировать причины, вызывающие снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций; определять целесообразность и возможные последствия корректирующих мероприятий. – владеть: способностью разрабатывать планы мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение результативности и эффективности модельных систем менеджмента организаций.
		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере стандартизации; основные методы разработки, внедрения и функционирования модельных систем менеджмента организаций.

			– уметь: формулировать цели и задачи формирования модельных систем менеджмента организаций; составлять программу работ по созданию интегрированной системы менеджмента организации в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций. – владеть: способностью применять на практике стандарты в области модельных систем менеджмента организаций; навыками выбора и создания критериев оценки результатов поэтапного выполнения работ по разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента организации в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на модельные системы менеджмента организаций.
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: требования национальных и международных стандартов в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; методологию разработки и внедрения

			модельных систем менеджмента организаций. – уметь: применять требования национальных и международных стандартов на системы менеджмента при разработке и внедрении модельных систем менеджмента организаций; разрабатывать и внедрять модельные системы менеджмента организаций в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов на системы менеджмента. – владеть: способностью оценивать модельные системы менеджмента организаций на соответствие требованиям национальных и международных стандартов на системы менеджмента; выявлять отклонения от требований в отношении сроков и качества выполняемых работ по разработке и внедрению модельных систем менеджмента организаций.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: требования национальных и международных стандартов в области разработки и внедрения модельных систем менеджмента организаций; содержание концепции постоянного

			улучшения модельных систем менеджмента организаций; методы мониторинга, измерения, анализа и оценки модельных систем менеджмента организаций. – уметь: осуществлять сбор информации для проведения оценки результатов деятельности организации с целью совершенствования модельных систем менеджмента организаций; осуществлять контроль эффективности функционирования модельных систем менеджмента организаций и проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение их деятельности. – владеть: способностью обеспечивать функционирование и совершенствование действующих в организации модельных систем менеджмента организаций; представлять отчеты руководителю организации о функционировании модельных систем менеджмента организаций и мерах по их совершенствованию.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс	***ИТОГО***	***2 сессия / 3 курс***	***3 сессия / 3 курс***

Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***129***	*34*	*95*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Система менеджмента качества (Международные и национальные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Область применения и содержание ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015) «Системы менеджмента качества. Требования», ISO 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004 – 2019) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». Требования ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001) к системе менеджмента качества. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества организации: организация работ по созданию системы менеджмента качества; проектирование системы менеджмента качества; документирование системы менеджмента качества; внедрение системы менеджмента качества. Потенциальные преимущества для организации от разработки и внедрения системы менеджмента качества, удовлетворяющей требованиям стандартов ИСО серии 9000);

Раздел 2 Система экологического менеджмента;

Тема 2.1 Роль и место экологического управления в единой системе природоохранной и природоресурсной деятельности организации (Цели и задачи экологического менеджмента. Принципы построения и модель системы экологического менеджмента. Преимущества от разработки и внедрения системы экологического менеджмента: структурные,

рыночные, рисковые, ресурсные и природоохранные. Основные термины и определения в области экологического менеджмента);

Тема 2.2 Международная и национальная нормативная база в области экологического менеджмента (Международные и национальные стандарты ИСО серии 14000 на системы экологического менеджмента. Структура стандартов ИСО серии 14000 на системы экологического менеджмента. Область применения и содержание ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001 – 2016) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», ISO 14004:2016 (ГОСТ Р ИСО 14004 – 2017) «Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по внедрению»);

Тема 2.3 Требования ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001) к системе экологического менеджмента (Среда организации: понимание организации и её среды; понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; определение области применения системы экологического менеджмента; системы экологического менеджмента. Лидерство: лидерство и приверженность; экологическая политика; функции, ответственность и полномочия в организации. Планирование: действия в отношении рисков и возможностей: экологические аспекты, принятые обязательства, планирование действий; экологические цели и планирование их достижения: экологические цели, планирование действий по достижению экологических целей. Средства обеспечения: ресурсы; компетентность; осведомленность; обмен информацией (внутренний обмен информацией, внешний обмен информацией); документированная информация (создание и актуализация, управление документированной информацией). Деятельность: планирование и управление деятельностью; готовность к аварийным и другим нештатным ситуациям и ответные действия. Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка: оценка соответствия; внутренний аудит (программа внутреннего аудита); анализ со стороны руководства. Улучшение: несоответствия и корректирующие действия; постоянное улучшение);

Раздел 3 Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;

Тема 3.1 Место системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в деятельности организации и общей системе административного управления (Цели и задачи менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Структура менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Принципы построения и модель системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Преимущества от разработки и внедрения системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья: организационные, экономические, репутационные и стратегические. Основные термины и определения в области безопасности труда и охраны здоровья);

Тема 3.2 Международная и национальная нормативная база в области безопасности труда и охраны здоровья (Предпосылки возникновения ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001 – 2020) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению». Область применения и содержание ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001 – 2020) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»);

Тема 3.3 Требования ISO 45001 (ГОСТ Р ИСО 45001) к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (Среда организации: понимание организации и её среды; понимание потребностей и ожиданий работников и других заинтересованных сторон; определение области применения системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья; система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Лидерство и участие работников: лидерство и приверженность; Политика в области безопасности труда и охраны здоровья; функции, ответственность и полномочия в организации; консультации и участие работников. Планирование: действия в отношении рисков и возможностей; Цели в области безопасности труда и охраны здоровья и планирование их достижения. Средства обеспечения: ресурсы; компетентность; осведомленность; обмен информацией; документированная информация. Функционирование: оперативное планирование и управление; готовность к аварийным ситуациям и реагирование на них. Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства. Улучшение: инцидент, несоответствие и корректирующее действие; постоянное улучшение);

Раздел 4 Система менеджмента социальной ответственности;

Тема 4.1 Социально-этические аспекты менеджмента в организации (Понятия «мораль (нравственность)», «этика», «культура». Этические кодексы. Социально-этические проблемы организации. Социальная ответственность организаций. Соотношение личных (индивидуальных) и общественных интересов. Роль высшего руководства в решении социально-этических проблем организации. Преимущества от разработки и внедрения системы менеджмента социальной ответственности для работников, работодателей, потребителей и инвесторов организации);

Тема 4.2 Международная нормативная база в области менеджмента социальной ответственности (Предпосылки возникновения международного стандарта SA 8000:2014 «Социальная ответственность». Область применения и содержание SA 8000:2014 «Социальная ответственность», AA 1000 «Стандарт верификации отчетов»);

Тема 4.3 Требования SA 8000 к системе менеджмента социальной ответственности (Детский труд. Принудительный труд. Охрана здоровья и безопасность труда. Свобода объединений и право заключения коллективных договоров. Дискриминация. Дисциплинарная практика.

Продолжительность рабочего времени. Вознаграждение. Система менеджмента);

Раздел 5 Интегрированная система менеджмента;

Тема 5.1 Понятие интегрированной системы менеджмента (Определение интегрированной системы менеджмента. Международные и национальные стандарты стандарты на модельные системы менеджмента. Интегрированная системы менеджмента и система общего менеджмента организации);

Тема 5.2 Организационно-методические подходы к разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента (Соответствие структуры и состава международных и национальных стандартов на модельные системы менеджмента. Общие черты и тенденции развития систем менеджмента. Уровни интеграции систем менеджмента. Влияние различных факторов на интеграцию систем менеджмента (применительно для российских организаций). Концептуальная модель интеграции систем менеджмента);

Тема 5.3 Порядок разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента (Обоснование практической целесообразности создания интегрированной системы менеджмента; выбор варианта интегрирования систем менеджмента; предварительное диагностирование систем менеджмента, включенных в интегрированную систему менеджмента; формирование единой терминологии интегрированной системы менеджмента; организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента; проектирование интегрированной системы менеджмента; документирование интегрированной системы менеджмента; внедрение интегрированной системы менеджмента; оценка результативности интегрированной системы менеджмента; подготовка к сертификации интегрированной системы менеджмента);

Тема 5.4 Преимущества от разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента (Элементы систем менеджмента, которые выигрывают от интеграции. Достоинства интегрированной системы менеджмента. Экономические преимущества создания интегрированной системы менеджмента организации).

6 Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).