Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектная деятельность 1

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:15:18 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– выполнение обучающимися междисциплинарного курсового проекта посредством использования подходов и понятий проектного менеджмента.

Задачами учебной дисциплины являются:

– выполнение этапов реализации проекта, непосредственно связанного с областью профессиональной деятельности;
– закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
– закрепление навыков презентации результатов реализации проекта.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы проектной деятельности.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Управление рисками	ОПК-10: Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ОПК-10.1 Выявляет и оценивает риски	– знать: требования международных и национальных стандартов к управлению рисками. – уметь: выявлять риски, возникающие на различных стадиях жизненного цикла продукции и услуг.

			– владеть: навыками применения методов оценки рисков.
		ОПК-10.2 Разрабатывает мероприятия по предотвращению рисков и минимизации их влияния	– знать: методы реагирования на возникновение рисков, предотвращении и минимизации их влияния. – уметь: разрабатывать мероприятия по предотвращению рисков. – владеть: навыками оценки и минимизации потерь, возникающих на различных стадиях жизненного цикла продукции и услуг.
Разработка документации в области управления качеством	ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1 Применяет требования действующих нормативно-правовых документов к документированию системы менеджмента	– знать: этапы жизненного цикла продукции; нормативные документы, регламентирующие требования к производству продукции и организации её производства. – уметь: определять последовательность и содержание этапов организации производства продукции. – владеть: навыками выделения и графического описания процессов производства продукции.
		ОПК-11.2 Управляет документированной информацией в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов	– знать: основные группы характеристик и показатели результативности процессов производства продукции, методы и средства мониторинга (измерения) процессов

			производства продукции. – уметь: определять показатели результативности процессов производства продукции в ходе проведения контроля за протеканием процессов и их результатами. – владеть: навыками оценки достижения целевых показателей процессов производства продукции и их влияния на достижение общих целей организации.
Решение практических проблем на основе современных информационно-коммуникационных систем и технологий	ОПК-7: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий	– знать: принципы работы современных информационных технологий. – уметь: использовать принципы работы современных информационных технологий для улучшения деятельности. – владеть: навыками актуализации знаний в сфере современных информационных технологий.
		ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	– знать: программные продукты, используемые для решения задач в сфере профессиональной деятельности. – уметь: применять современные информационные технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности. – владеть: навыка-

			ми определения оптимальных с точки зрения решения задач профессиональной деятельности информационных технологий.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности	– знать: терминологию в области проектной деятельности; требования к оформлению результатов исследования и полученной информации, презентации выполненной работы. – уметь: публично представлять результаты решения задач исследования, проекта, деятельности. – владеть: навыками оформления результатов исследования и полученной информации, презентации выполненной работы.
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	– знать: правила эффективного взаимодействия членов команды; требования к оформлению результатов работы. – уметь: взаимодействовать с участниками проектной деятельности по вопросам обмена информа-

			цией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности. – владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 2 курс***	***2 сессия / 2 курс***	***3 сессия / 2 курс***
Форма промежуточной аттестации					*зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*18*	*36*	*90*
	зачетных единиц	***4***	*0,5*	*1*	*2,5*
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*2*	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*0*	*18*	*36*

в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***84***	*16*	*16*	*52*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*	***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Инициация и разработка концепции проекта (Анализ проблемы и потребности в проекте; выбор проектируемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства); сбор исходных данных; определение (уточнение) целей и результатов проекта; определение основных характеристик проекта; определение критериев оценки успехов и неудач проекта; определение ограничений и предложений; оценка проектных рисков; анализ альтернатив для решения проблемы и выбора варианта проекта; выбор стратегии осуществления проекта; формирование Устава проекта; рассмотрение и утверждение концепции проекта. Миссия проекта. Заинтересованные стороны. Команда проекта. Менеджер проекта);

Тема 1.2 Изучение требований к оформлению документов проекта (Изучение общих требований и методики оформления результатов учебной и научной работы в соответствии с действующими стандартами, включая правила составления библиографического описания документа, оформления библиографических ссылок и формирования списка литературы, в том числе с использованием современных технических средств);

Тема 1.3 Планирование проекта (Планирование содержания проекта и его описание, определение основных этапов его реализации; определение работ проекта, их последовательности и оценка продолжительности; расчет расписания; планирование ресурсов, определение того, какие ресурсы (люди, оборудование, материалы) и в каких количествах потребуются для проекта; оценка стоимости и формирование бюджета проекта; оценка рисков проекта и разработка плана управления рисками; оценка прочих составляющих; создание (разработка) плана проекта);

Тема 1.4 Информационные технологии управления проектами (Обзор программных средств управления проектами. Облачные системы управления проектами. Определение основных параметров проекта.

Описание модели проекта. Ввод модели проекта. Разработка плана на основе модели проекта. Планирование, организация и ввод задач. Распределение и управление ресурсами проекта. Мониторинг проекта. Подготовка аналитических материалов и презентаций. Выявление резервов совершенствования проекта. Управление рисками проекта. Коллективное управление проектом);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Определение нормативных документов, регламентирующих последовательность реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства) (Ключевые нормативные документы, регламентирующие последовательность реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Определение требований нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса производства (на примере металлургического производства). Построение матрицы требований к процессу производства продукции (на примере металлургического производства));

Тема 2.2 Описание реализуемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации (Подробное описание последовательности выполняемых действий и работ в ходе реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации (входящие и исходящие материальные и информационные потоки, необходимое ресурсное обеспечение). Оценка соответствия рассматриваемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) нормативным требованиям, включая стандарт ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Определение достоинств и недостатков описываемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации);

Тема 2.3 Проектирование процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации в соответствии с требованиями нормативных документов (Выбор и обоснование методологии описания процесса производства продукции (на примере металлургического производства): блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема процесса, многоуровневая блок-схема процесса, карта процесса, методология функционального моделирования IDEF0 и другие. Графическое описание процесса производства продукции (на примере металлургического производства) согласно выбранной методологии описания процесса. Распределение ответственности и полномочий руководителей и работников организации по этапам рассматриваемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Определение владельца всего процесса производства продукции (на примере металлургического производства), ответственного за его результативное и эффективное управление. Установление параметров мониторинга процесса производства продукции

(на примере металлургического производства), связанных с нормативными документами, устанавливающими содержание и последовательность реализации процесса производства продукции. Определение методов и средства для мониторинга, измерений и анализа процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Формирование критериев оценки результативности процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Установление критических точек (мест проведения контроля) с целью отслеживания хода и результативности процесса производства продукции, а также методы и средства проведения контроля. Определение рисков и потенциальных возможностей процесса производства продукции (на примере металлургического производства));

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (Требования по содержанию и порядку подготовки отчета. Оценивание степени достижения поставленных целей. Оценивание качества результатов. Приобретенные умения, знания, навыки. Составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (Нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности. Особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление. Структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в процессе выступления с докладом. Требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств. Виды и назначение слайдов. Принципы оформления слайдов, типичные ошибки. Визуализация количественных данных. Риторические правила ответов на вопросы слушателей. Основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика)).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**

Раздел 1.	Инициация проекта	1	
Раздел 1.	Изучение требований к оформлению документов проекта	0.25	
Раздел 1.	Планирование мероприятий проекта	0.5	
Раздел 1.	Информационные технологии управления проектами	0.25	
Раздел 2.	Изучение требований нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса производства. Построение матрицы требований к процессу производства продукции	0.5	
Раздел 2.	Описание последовательности реализации процесса производства продукции в организации	0.5	
Раздел 2.	Оценка соответствия рассматриваемого процесса производства продукции нормативным требованиям	0.5	
Раздел 2.	Графическое описание процесса производства продукции	0.5	
Раздел 2.	Распределение ответственности и полномочий руководителей и работников организации по этапам рассматриваемого процесса производства продукции	0.5	
Раздел 2.	Определение критериев оценки результативности процесса производства продукции	0.5	
Раздел 2.	Определение рисков и потенциальных возможностей процесса производства продукции	0.5	
Раздел 3.	Подготовка отчета о реализации проекта	0.25	
Раздел 3.	Оформление, презентация и защита проекта	0.25	
Итого:		**6**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме**

			практической подготовки
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3.	Проектирование процесса производства продукции (на примере) в соответствии с требованиями нормативных документов	54	
Итого:		**54**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Оформление отчета о практической работе; 2. Подготовка к практическому занятию.	26	
Раздел 2.	1. Оформление отчета о практической работе; 2. Подготовка к практическому занятию.	44	
Раздел 3.	1. Оформление отчета о практической работе; 2. Подготовка к практическому занятию.	14	
Курсовой проект	*Выполнение курсового проекта*	54	0
Итого:		**138**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л.С. Леонтьева, С.А. Орехов, М.В. Карманов [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 305 с. – ISBN 978-5-534-02469-2. – URL: https://urait.ru/bcode/489059 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Кондратьева, Е.И. Технология и организация производства продукции : учебное пособие. – Москва : КНИТУ, 2013. – 168 с. – ISBN 978-5-7882-1425-2. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214252.html (дата обращения: 25.02.2022);

3 Белайчук, А.А. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM CBOK 3.0 : практическое руководство / Белайчук А.А., Елифёров В. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 480 с. – ISBN 978-5-9614-5455-0. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454550.html (дата обращения: 25.02.2022);

4 Руководство по улучшению бизнес-процессов : практическое пособие ; ред. Милицкая Е., Оверченко М. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 130 с. – ISBN 978-5-9614-5341-6. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Толстых, Т.О. Управление проектами : учебник / Толстых Т.О., Савон Д.Ю. – Москва : МИСиС, 2020. – 142 с. – ISBN 978-5-907226-86-9. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226869.html (дата обращения: 25.02.2022);

6 Кораблина, Т. В. Управление проектами : учебное пособие для вузов / Т. В. Кораблина ; Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2011. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrEduMethodSectionsEditionsFilesDownload.asp?lngSection=43&lngEdition=1886&lngFile=1900&strParent=LibrEduMethodSectionsEditionsFiles (дата обращения: 25.02.2022);

7 Проектная деятельность : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Протопопов, Д. А. Гафарова, Л. А. Ермакова, А. Е. Шендриков, И. Ю. Кольчурина, Т. В. Кораблина, А. И. Куценко, Е. Г. Лашкова, М. В. Ляховец, О. Г. Приходько, А. В. Феоктистов. – Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2016. – 1 CD-ROM. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrEUMKSectionsEditionsFilesDownload.asp?lngSection=31&lngEdition=61&lngFile=62&strParent=LibrEUMKSectionsEditionsFiles (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Adobe Acrobat Reader;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– ProjectLibre;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию для проведения курсового проектирования;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);
доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Проектная деятельность 1»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– выполнение обучающимися междисциплинарного курсового проекта посредством использования подходов и понятий проектного менеджмента.

Задачами учебной дисциплины являются:

– выполнение этапов реализации проекта, непосредственно связанного с областью профессиональной деятельности;
– закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
– закрепление навыков презентации результатов реализации проекта.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы проектной деятельности.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения

Управление рисками	ОПК-10: Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ОПК-10.1 Выявляет и оценивает риски	– знать: требования международных и национальных стандартов к управлению рисками. – уметь: выявлять риски, возникающие на различных стадиях жизненного цикла продукции и услуг. – владеть: навыками применения методов оценки рисков.
		ОПК-10.2 Разрабатывает мероприятия по предотвращению рисков и минимизации их влияния	– знать: методы реагирования на возникновение рисков, предотвращении и минимизации их влияния. – уметь: разрабатывать мероприятия по предотвращению рисков. – владеть: навыками оценки и минимизации потерь, возникающих на различных стадиях жизненного цикла продукции и услуг.
Разработка документации в области управления качеством	ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1 Применяет требования действующих нормативно-правовых документов к документированию системы менеджмента	– знать: этапы жизненного цикла продукции; нормативные документы, регламентирующие требования к производству продукции и организации её производства. – уметь: определять последовательность и содержание этапов организации производства продукции. – владеть: навыками выделения и графического описания процессов производства про-

			дукции.
		ОПК-11.2 Управляет документированной информацией в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов	– знать: основные группы характеристик и показатели результативности процессов производства продукции, методы и средства мониторинга (измерения) процессов производства продукции. – уметь: определять показатели результативности процессов производства продукции в ходе проведения контроля за протеканием процессов и их результатами. – владеть: навыками оценки достижения целевых показателей процессов производства продукции и их влияния на достижение общих целей организации.
Решение практических проблем на основе современных информационно-коммуникационных систем и технологий	ОПК-7: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий	– знать: принципы работы современных информационных технологий. – уметь: использовать принципы работы современных информационных технологий для улучшения деятельности. – владеть: навыками актуализации знаний в сфере современных информационных технологий.
		ОПК-7.2 Применяет современные информационные технологии для	– знать: программные продукты, используемые для решения задач в

		решения задач в сфере профессиональной деятельности	сфере профессиональной деятельности. – уметь: применять современные информационные технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности. – владеть: навыками определения оптимальных с точки зрения решения задач профессиональной деятельности информационных технологий.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности	– знать: терминологию в области проектной деятельности; требования к оформлению результатов исследования и полученной информации, презентации выполненной работы. – уметь: публично представлять результаты решения задач исследования, проекта, деятельности. – владеть: навыками оформления результатов исследования и полученной информации, презентации выполненной работы.
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами ко-	– знать: правила эффективного взаимодействия чле-

	реализовывать свою роль в команде	манды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	нов команды; требования к оформлению результатов работы. – уметь: взаимодействовать с участниками проектной деятельности по вопросам обмена информацией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности. – владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 2 курс***	***2 сессия / 2 курс***	***3 сессия / 2 курс***
Форма промежуточной аттестации					*зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*18*	*36*	*90*
	зачетных единиц	***4***	*0,5*	*1*	*2,5*
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*2*	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*0*	*18*	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подго-		***0***	*0*	*0*	*0*

товки				
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***84***	*16*	*16*	*52*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*	***0***	*0*	*0*	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Инициация и разработка концепции проекта (Анализ проблемы и потребности в проекте; выбор проектируемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства); сбор исходных данных; определение (уточнение) целей и результатов проекта; определение основных характеристик проекта; определение критериев оценки успехов и неудач проекта; определение ограничений и предложений; оценка проектных рисков; анализ альтернатив для решения проблемы и выбора варианта проекта; выбор стратегии осуществления проекта; формирование Устава проекта; рассмотрение и утверждение концепции проекта. Миссия проекта. Заинтересованные стороны. Команда проекта. Менеджер проекта);

Тема 1.2 Изучение требований к оформлению документов проекта (Изучение общих требований и методики оформления результатов учебной и научной работы в соответствии с действующими стандартами, включая правила составления библиографического описания документа, оформления библиографических ссылок и формирования списка литературы, в том числе с использованием современных технических средств);

Тема 1.3 Планирование проекта (Планирование содержания проекта и его описание, определение основных этапов его реализации; определение работ проекта, их последовательности и оценка продолжительности; расчет расписания; планирование ресурсов, определение того, какие ресурсы (люди, оборудование, материалы) и в каких количествах потребуются для проекта; оценка стоимости и формирование бюджета проекта; оценка рисков проекта и разработка плана управления рисками; оценка прочих составляющих; создание (разработка) плана проекта);

Тема 1.4 Информационные технологии управления проектами (Обзор программных средств управления проектами. Облачные системы управления проектами. Определение основных параметров проекта. Описание модели проекта. Ввод модели проекта. Разработка плана на основе модели проекта. Планирование, организация и ввод задач. Распределение и управление ресурсами проекта. Мониторинг проекта. Под-

готовка аналитических материалов и презентаций. Выявление резервов совершенствования проекта. Управление рисками проекта. Коллективное управление проектом);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Определение нормативных документов, регламентирующих последовательность реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства) (Ключевые нормативные документы, регламентирующие последовательность реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Определение требований нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса производства (на примере металлургического производства). Построение матрицы требований к процессу производства продукции (на примере металлургического производства));

Тема 2.2 Описание реализуемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации (Подробное описание последовательности выполняемых действий и работ в ходе реализации процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации (входящие и исходящие материальные и информационные потоки, необходимое ресурсное обеспечение). Оценка соответствия рассматриваемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) нормативным требованиям, включая стандарт ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Определение достоинств и недостатков описываемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации);

Тема 2.3 Проектирование процесса производства продукции (на примере металлургического производства) в организации в соответствии с требованиями нормативных документов (Выбор и обоснование методологии описания процесса производства продукции (на примере металлургического производства): блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема процесса, многоуровневая блок-схема процесса, карта процесса, методология функционального моделирования IDEF0 и другие. Графическое описание процесса производства продукции (на примере металлургического производства) согласно выбранной методологии описания процесса. Распределение ответственности и полномочий руководителей и работников организации по этапам рассматриваемого процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Определение владельца всего процесса производства продукции (на примере металлургического производства), ответственного за его результативное и эффективное управление. Установление параметров мониторинга процесса производства продукции (на примере металлургического производства), связанных с нормативными документами, устанавливающими содержание и последователь-

ность реализации процесса производства продукции. Определение методов и средства для мониторинга, измерений и анализа процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Формирование критериев оценки результативности процесса производства продукции (на примере металлургического производства). Установление критических точек (мест проведения контроля) с целью отслеживания хода и результативности процесса производства продукции, а также методы и средства проведения контроля. Определение рисков и потенциальных возможностей процесса производства продукции (на примере металлургического производства));

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (Требования по содержанию и порядку подготовки отчета. Оценивание степени достижения поставленных целей. Оценивание качества результатов. Приобретенные умения, знания, навыки. Составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (Нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности. Особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление. Структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в процессе выступления с докладом. Требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств. Виды и назначение слайдов. Принципы оформления слайдов, типичные ошибки. Визуализация количественных данных. Риторические правила ответов на вопросы слушателей. Основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика)).

6 Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).