Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное проектирование

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:20:27 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;

– формирование целостного восприятия оргпроектировочного процесса;

– овладение способностями сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики, навыками планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Организационная психология;

– Экономика и управление организацией;

– Введение в управление качеством;

– Основы документационного обеспечения управления.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;

– Преддипломная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен участ-	ПК-2.1 Разрабатывает	– знать: основ-

	вовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	ные схемы организационных структур, их достоинства и недостатки; основные стадии и методы организационного проектирования. – уметь: основные схемы организационных структур, их достоинства и недостатки; основные стадии и методы организационного проектирования. – владеть: навыками построения эффективных организационных структур.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: методы проведения исследований, анализа и проектирования систем управления. – уметь: проводить исследования систем управления, обобщать и анализировать собранные в процессе исследования данные. – владеть: способностью разрабатывать рабочую, проектную и техническую документацию при проектировании систем управления.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 4 курс***	***2 сессия / 4 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен, зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***252***	*36*	*216*
	зачетных единиц	***7***	*1*	*6*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*0*	*6*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*0*	*54*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***179***	*34*	*145*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теоретико-методологические основы организационного проектирования систем управления;

Тема 1.1 Общие сведения об организациях, современном состоянии их развития и проектирования (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях, современном состоянии их развития. Виды организаций. Организации как открытые системы. Конфигурация организа-

ций по Минцбергу. Параметры организации. Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации);

Тема 1.2 Общая методология изучения и проектирования существующих систем управления (Составляющие целевого аспекта. Видение и миссия организации. Разработка целей. Выбор стратегии организации. Связь выбранной стратегии с внутренними характеристиками организации. Информационные процессы в организации. Основные принципы. Вертикальные и горизонтальные информационные связи. Приемы их организации. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде. Основные принципиальные стратегии контроля. В каких ситуациях более эффективным может оказаться тот или иной вид контроля);

Раздел 2 Прикладные аспекты организационного проектирования систем управления;

Тема 2.1 Планирование и организация проектных работ. Стадии организационного проектирования (Модель организационно-экономической системы организации и понятие «система управления». Подсистемы управления: технологическая, информационная (документационная), социально-экономическая, организационная и нормативная. Типы управленческой деятельности, их особенности. Общая схема оргпроектирования. Виды организационного проектирования. Направления, состав проектных работ и факторы их определяющие. Общие требования к составу и содержанию проектных работ при одностадийном и многостадийном проектировании. Основные стадии организационного проектирования. Предпроектное исследование и методы его проведения. Техническое задание по проектированию. Детальное обследование объекта организационного проектирования. Последовательность выполнения проектных работ. Соответствие основных направлений проектирования техническому заданию и результатам исследования. Технический проект. Технорабочий проект. Рабочий проект. Внедрение проекта. Соотношение объемов проектных работ по стадиям. Графический метод в организационном проектировании. Документация оргпроекта);

Тема 2.2 Методы исследования систем управления (Классификация методов исследования. Изучение документов. Методы опроса. Технология опроса. Требования к качеству данных. Основные фазы опроса. Типы и виды вопросов. Методы наблюдений. Этапы наблюдения. Методы непосредственных замеров, методы моментных наблюдений. Способы ведения наблюдений. Хронометраж. Фотография рабочего времени: индивидуальная, групповая, массовая, самофотография. Обработка результатов наблюдений. Разработка документации для сбора данных и подготовка методических указаний по их заполнению. Подготовительные работы. Порядок проведения исследований. Обработка полученных данных);

Тема 2.3 Методы анализа результатов исследования систем управления (Классификация методов. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Мозговая атака. Методы экспертных оценок. Методы формализованного представления систем. Методы описания процессов. Методы анализа проблем. Количественные статистические методы. Методы учета вероятностных факторов в проектировании управленческой деятельности. Методы количественного анализа управленческих процессов с использованием мер расположения и рассеивания. Проведение выборочных наблюдений в оргпроектировании управленческих процессов. Дисперсионный анализ в оргпроектировании. Применение корреляционных моделей в оргпроектировании);

Тема 2.4 Методы проектирования систем управления (Модель организационно-экономической системы организации и понятие «система управления». Объекты управленческой деятельности. Различные типы управленческой деятельности. Стратегическое управление. Текущее (календарное) управление. Оперативное руководство. Контроль, учет, анализ. Содержание управленческой деятельности. Последовательность шагов по разработке и реализации управленческих решений. Составные функциональные элементы системы управления. Особенности организационного проектирования различных типов управленческой деятельности. Использование оперограммы и функциограммы в оргпроектировании процессов. Классификация методов проектирования. Целевой подход в организационном управлении. Деревья целей и способы их построения. Методы моделирования систем управления. Методы графического моделирования. Матричные методы. Сетевые методы);

Тема 2.5 Проектирование информационной подсистем управления (Вертикальная и горизонтальная коммуникация в организации. Соотношение между ними. Принципы формирования вертикальных информационных связей. Принципы формирования горизонтальных информационных связей. Общая последовательность разработки управленческой документации. Использование метода матричного проектирования при разработке форм документов, состава и содержания реквизитов и показателей, содержащихся в документах. Современные методы разработки и анализа потребности в документации. Требования к документации с учетом Единой государственной системы делопроизводства, ГОСТов, ОСТов на системы документации);

Тема 2.6 Проектирование организационных структур управления (Принципы формирования подразделений в организационной структуре. Проектирование основных типов структур: функциональной, дивизионной, матричной, горизонтальной, модульной, гибридной. Особенности различных типов структур и их связь с основными характеристиками организации. Влияние технологии организации на ее характеристики. Типы технологической взаимозависимости подразделений в организации. Влияние размера организации на ее характеристики. Жизненный

цикл организации, связь стадий жизненного цикла и особенностей организационных характеристик);

Тема 2.7 Проектирование нормативной подсистемы управления (Содержание и социально-экономическое значение нормирования труда. Функции норм труда. Виды норм труда и методы их обоснования. Нормативные материалы по труду. Методы разработки норм труда. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. Проектирование подсистем нормирования труда служащих. Установление численности работников организации на нормативной основе. Разработка штатных расписаний с использованием нормативных материалов. Нормирование умственного труда. Микроэлементное нормирование).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Тема 1.1.	Общие сведения об организациях, современном состоянии их развития и проектирования	1	
Раздел 1; Тема 1.2.	Общая методология изучения и проектирования существующих систем управления	0.5	
Раздел 2; Тема 2.1.	Планирование и организация проектных работ. Стадии организационного проектирования	0.5	
Раздел 2; Тема 2.2.	Методы исследования систем управления	0.5	
Раздел 2; Тема 2.3.	Методы анализа результатов исследования систем управления	0.5	
Раздел 2; Тема 2.4.	Методы проектирования систем управления	0.25	
Раздел 2; Тема 2.5.	Проектирование информационной подсистем управления	0.25	
Раздел 2; Тема 2.6.	Проектирование организационных структур управлени	0.25	
Раздел 2; Тема 2.7.	Проектирование нормативной подсистемы управления	0.25	
Итого:		**4**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Тема 1.2.	Разработка видения, миссии и целей организации	1	
Раздел 2; Тема 2.1.	Графические методы описания управленческих процессов при оргпроектировании	1	
Раздел 2; Тема 2.2.	Методы опроса, используемые при исследовании систем управления	1	
Раздел 2; Тема 2.3.	Методы генерации идей	0.5	
Раздел 2; Тема 2.3.	Методы экспертных оценок	0.5	
Раздел 2; Тема 2.4.	Использование оперограммы и функциограммы в оргпроектировании процессов	0.5	
Раздел 2; Тема 2.5.	Общая последовательность разработки управленческой документации. Требования к документации	0.5	
Раздел 2; Тема 2.6.	Принципы проектирования организационных структур	0.5	
Раздел 2; Тема 2.7.	Методы наблюдений при исследовании затрат рабочего времени	0.5	
Итого:		**6**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Оргпроектные работы по совершенствованию организации (согласно полученному индивидуальному заданию -	54	

	варианту)		
Итого:		**54**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Оформление отчета о практической работе; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	44	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Оформление отчета о практической работе; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	135	
Курсовой проект	*Выполнение курсового проекта*	54	0
Контроль	*Подготовка к экзамену*	9	
Итого:		**242**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Черноморченко, С. И. Планирование и проектирование организаций : учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 221 с. – ISBN 978-5-534-11222-1. – URL: https://urait.ru/bcode/495648 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 351 с. – ISBN 978-5-534-02949-9. – URL: https://urait.ru/bcode/488801 (дата обращения: 25.02.2022);

3 Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 408 с. – ISBN 978-5-

534-14406-2. – URL: https://urait.ru/bcode/497019 (дата обращения: 25.02.2022);

4 Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 207 с. – ISBN 978-5-394-04459-5. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621955 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Руденко, Л. Г. Планирование и проектирование организаций : учебник. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 240 с. – ISBN 978-5-394-02497-9. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684226 (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Adobe Acrobat Reader;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения курсового проектирования;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Организационное проектирование»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;
– формирование целостного восприятия оргпроектировочного процесса;
– овладение способностями сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики, навыками планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Организационная психология;
– Экономика и управление организацией;
– Введение в управление качеством;
– Основы документационного обеспечения управления.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Преддипломная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: основные схемы организационных структур, их достоинства и недостатки; основные стадии и методы организационного проектирования. – уметь: основные схемы организационных структур, их достоинства и недостатки; основные стадии и методы организационного проектирования. – владеть: навыками построения эффективных организационных структур.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: методы проведения исследований, анализа и проектирования систем управления. – уметь: проводить исследования систем управления, обобщать и анализировать собранные в процессе исследования данные. – владеть: способностью раз-

			рабатывать рабочую, проектную и техническую документацию при проектировании систем управления.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 4 курс***	***2 сессия / 4 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен, зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***252***	*36*	*216*
	зачетных единиц	***7***	*1*	*6*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***6***	*0*	*6*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*0*	*54*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***179***	*34*	*145*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Теоретико-методологические основы организационного проектирования систем управления;

Тема 1.1 Общие сведения об организациях, современном состоянии их развития и проектирования (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях, современном состоянии их развития. Виды организаций. Организации как открытые системы. Конфигурация организаций по Минцбергу. Параметры организации. Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации);

Тема 1.2 Общая методология изучения и проектирования существующих систем управления (Составляющие целевого аспекта. Видение и миссия организации. Разработка целей. Выбор стратегии органи-

зации. Связь выбранной стратегии с внутренними характеристиками организации. Информационные процессы в организации. Основные принципы. Вертикальные и горизонтальные информационные связи. Приемы их организации. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде. Основные принципиальные стратегии контроля. В каких ситуациях более эффективным может оказаться тот или иной вид контроля);

Раздел 2 Прикладные аспекты организационного проектирования систем управления;

Тема 2.1 Планирование и организация проектных работ. Стадии организационного проектирования (Модель организационно-экономической системы организации и понятие «система управления». Подсистемы управления: технологическая, информационная (документационная), социально-экономическая, организационная и нормативная. Типы управленческой деятельности, их особенности. Общая схема оргпроектирования. Виды организационного проектирования. Направления, состав проектных работ и факторы их определяющие. Общие требования к составу и содержанию проектных работ при одностадийном и многостадийном проектировании. Основные стадии организационного проектирования. Предпроектное исследование и методы его проведения. Техническое задание по проектированию. Детальное обследование объекта организационного проектирования. Последовательность выполнения проектных работ. Соответствие основных направлений проектирования техническому заданию и результатам исследования. Технический проект. Технорабочий проект. Рабочий проект. Внедрение проекта. Соотношение объемов проектных работ по стадиям. Графический метод в организационном проектировании. Документация оргпроекта);

Тема 2.2 Методы исследования систем управления (Классификация методов исследования. Изучение документов. Методы опроса. Технология опроса. Требования к качеству данных. Основные фазы опроса. Типы и виды вопросов. Методы наблюдений. Этапы наблюдения. Методы непосредственных замеров, методы моментных наблюдений. Способы ведения наблюдений. Хронометраж. Фотография рабочего времени: индивидуальная, групповая, массовая, самофотография. Обработка результатов наблюдений. Разработка документации для сбора данных и подготовка методических указаний по их заполнению. Подготовительные работы. Порядок проведения исследований. Обработка полученных данных);

Тема 2.3 Методы анализа результатов исследования систем управления (Классификация методов. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Мозговая атака. Методы экспертных оценок. Методы формализованного представления систем. Методы описания процессов. Методы анализа проблем. Количественные статистические методы. Методы учета вероятностных факторов в проек-

тировании управленческой деятельности. Методы количественного анализа управленческих процессов с использованием мер расположения и рассеивания. Проведение выборочных наблюдений в оргпроектировании управленческих процессов. Дисперсионный анализ в оргпроектировании. Применение корреляционных моделей в оргпроектировании);

Тема 2.4 Методы проектирования систем управления (Модель организационно-экономической системы организации и понятие «система управления». Объекты управленческой деятельности. Различные типы управленческой деятельности. Стратегическое управление. Текущее (календарное) управление. Оперативное руководство. Контроль, учет, анализ. Содержание управленческой деятельности. Последовательность шагов по разработке и реализации управленческих решений. Составные функциональные элементы системы управления. Особенности организационного проектирования различных типов управленческой деятельности. Использование оперограммы и функциограммы в оргпроектировании процессов. Классификация методов проектирования. Целевой подход в организационном управлении. Деревья целей и способы их построения. Методы моделирования систем управления. Методы графического моделирования. Матричные методы. Сетевые методы);

Тема 2.5 Проектирование информационной подсистем управления (Вертикальная и горизонтальная коммуникация в организации. Соотношение между ними. Принципы формирования вертикальных информационных связей. Принципы формирования горизонтальных информационных связей. Общая последовательность разработки управленческой документации. Использование метода матричного проектирования при разработке форм документов, состава и содержания реквизитов и показателей, содержащихся в документах. Современные методы разработки и анализа потребности в документации. Требования к документации с учетом Единой государственной системы делопроизводства, ГОСТов, ОСТов на системы документации);

Тема 2.6 Проектирование организационных структур управления (Принципы формирования подразделений в организационной структуре. Проектирование основных типов структур: функциональной, дивизионной, матричной, горизонтальной, модульной, гибридной. Особенности различных типов структур и их связь с основными характеристиками организации. Влияние технологии организации на ее характеристики. Типы технологической взаимозависимости подразделений в организации. Влияние размера организации на ее характеристики. Жизненный цикл организации, связь стадий жизненного цикла и особенностей организационных характеристик);

Тема 2.7 Проектирование нормативной подсистемы управления (Содержание и социально-экономическое значение нормирования труда. Функции норм труда. Виды норм труда и методы их обоснования. Нормативные материалы по труду. Методы разработки норм труда. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда.

Проектирование подсистем нормирования труда служащих. Установление численности работников организации на нормативной основе. Разработка штатных расписаний с использованием нормативных материалов. Нормирование умственного труда. Микроэлементное нормирование).

6 Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).