Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативно-правовое обеспечение управления качеством

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:34:58 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– приобретение теоретических знаний и практических навыков профессиональной деятельности в области нормативно-правового обеспечения управления качеством в организации.

Задачами учебной дисциплины являются:

– освоение основных понятий и принципов менеджмента качества;
– изучение требований стандартов ИСО серии 9000 к системе менеджмента качества организации;
– рассмотрение модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы проектной деятельности;
– Цифровая аналитика;
– Введение в управление качеством.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Экономика качества, стандартизации, сертификации;
– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;
– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Основы оценки соответствия;
– Моделирование бизнес-процессов;

– Стандарты менеджмента рисков;
– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 1;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять требования нормативной документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); вести необходимые документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг). – владеть: навыками проведения оценки и анализа документов

			по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг) на соответствие требованиям нормативной документации.
		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять требования нормативной документации при разработке документов по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг). – владеть: способностью применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества).
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продукции и услуг	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: национальную, межгосударственную и международную нормативную базу в области разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг в организации; модель системы управления качеством продукции и услуг в организации. – уметь: применять требования нормативной документации при разработке и

			внедрении системы управления качеством продукции и услуг в организации; разрабатывать отдельные элементы системы управления качеством продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативной документации. – владеть: способностью применять нормативную документацию в области разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг в организации; оценивать систему управления качеством продукции и услуг на соответствие требованиям нормативной документации.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: национальную, межгосударственную и международную нормативную базу в области разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг в организации; содержание концепции постоянного улучшения системы управления качеством продукции и услуг в организации; методы мониторинга, измерения, анализа и оценки системы управления качеством продукции и услуг в организации. – уметь: осуществлять сбор информа-

			ции для проведения оценки результатов деятельности организации с целью совершенствования системы управления качеством продукции и услуг в организации; осуществлять контроль эффективности функционирования системы управления качеством продукции и услуг в организации и проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение её деятельности. – владеть: способностью обеспечивать функционирование и совершенствование действующей в организации системы управления качеством продукции и услуг; представлять отчеты руководителю организации о функционировании системы управления качеством продукции и услуг и мерах по её совершенствованию.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 2 курс***	***2 сессия / 2 курс***
Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***180***	*36*	*144*
	зачетных единиц	***5***	*1*	*4*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***163***	*34*	*129*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Международная и российская нормативная база в области менеджмента качества (Международная организация по стандартизации ИСО. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Предпосылки разработки стандартов ИСО серии 9000, структура стандартов ИСО серии 9000. Область применения и содержание стандартов ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015) «Системы менеджмента качества. Требования», ISO 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004 – 2019) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». Связь стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 9004. Обзор стандартов ИСО серии 10000, содержащих руководящие указания по выполнению требований ГОСТ Р ИСО 9001);

Раздел 2 Основные термины и принципы менеджмента качества (Основные аспекты, характеризующие категорию «качество». Термин «качество», как степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «объект», «градация», «требование», «требование к качеству», «законодательное требование», «нормативное право-

вое требование». Термины, относящиеся к характеристикам (п. 3.10 ГОСТ Р ИСО 9000): «характеристика», «характеристика качества». Термины, относящиеся к деятельности (п. 3.3 ГОСТ Р ИСО 9000): «менеджмент», «менеджмент качества», «планирование качества», «обеспечение качества», «управление качеством», «улучшение качества». Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «система», «система менеджмента», «система менеджмента качества». Принципы менеджмента качества: «Ориентация на потребителя», «Лидерство», «Взаимодействие работников», «Процессный подход», «Улучшение», «Принятие решений, основанное на свидетельствах», «Менеджмент взаимоотношений». Реализация принципов менеджмента качества в ГОСТ Р ИСО 9001);

Раздел 3 Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к системе менеджмента качества (Среда организации. Термины, относящиеся к лицам или людям (п. 3.1 ГОСТ Р ИСО 9000): «высшее руководство». Термины, относящиеся к организации (п. 3.2 ГОСТ Р ИСО 9000): «организация», «среда организации», «заинтересованная сторона», «потребитель», «поставщик» («провайдер»), «внешний поставщик» («внешний провайдер»), «ассоциация». Понимание организации и её среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества и её процессы. Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «процесс», «проект», «создание системы менеджмента качества», «процедура», «передача процесса». Термины, относящиеся к результатам (п. 3.7 ГОСТ Р ИСО 9000): «выход», «продукция», «услуга», «результаты деятельности», «эффективность», «результативность». Лидерство. Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «политика», «политика в области качества», «видение», «миссия». Лидерство и приверженность. Разработка и доведение Политики в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. Планирование. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «возможность». Термины, относящиеся к результатам (п. 3.7 ГОСТ Р ИСО 9000): «цель», «цель в области качества», «риск». Действия в отношении рисков и возможностей. Рекомендации ГОСТ Р ИСО 31000 и ГОСТ Р 58771 по принципам и общему руководству в области риск-менеджмента, выбору и применению методов оценки риска. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. Средства обеспечения. Ресурсы (человеческие ресурсы, инфраструктура, среда для функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерения, знания организации). Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «инфраструктура», «условия труда», «метрологическое подтверждение пригодности». Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «прослеживаемость». Термины, относящиеся к определению (п. 3.11 ГОСТ Р ИСО 9000): «измерительное оборудование». Требования ГОСТ Р ИСО 10012 к процессам

измерений и измерительному оборудованию. Компетентность. Термины, относящиеся к характеристикам (п. 3.10 ГОСТ Р ИСО 9000): «компетентность». Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «приобретение компетентности». Рекомендации ГОСТ Р ИСО 10015 и ГОСТ Р ИСО 10018 по обучению, вовлечению работников организации и их компетентности. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация (создание и актуализация, управление документированной информацией). Термины, относящиеся к данным, информации и документам (п. 3.8 ГОСТ Р ИСО 9000): «данные», «информация», «объективное свидетельство», «документ», «документированная информация», «спецификация», «руководство по качеству», «план качества», «запись», «информационная система». Рекомендации ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 к документированию системы менеджмента качества организации. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам (связь с потребителями; определение требований, относящихся к продукции и услугам; анализ требований, относящихся к продукции и услугам; изменения требований к продукции и услугам). Проектирование и разработка продукции и услуг (планирование проектирования и разработки, входные данные для проектирования и разработки, средства управления проектированием и разработкой, выходные данные проектирования и разработки; изменения проектирования и разработки). Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «проектирование и разработка». Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками (тип и степень управления; информация, предоставляемая внешним поставщикам). Производство продукции и предоставление услуг (управление производством продукции и предоставлением услуг; идентификация и прослеживаемость; собственность потребителей или внешних поставщиков; сохранение; деятельность после поставки; управление изменениями). Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов. Термины, относящиеся к данным, информации и документам (п. 3.8 ГОСТ Р ИСО 9000): «верификация», «валидация». Оценка результатов деятельности. Термины, относящиеся к определению (п. 3.11 ГОСТ Р ИСО 9000): «определение», «анализ», «мониторинг», «измерение», «контроль», «испытание». Мониторинг, измерение, анализ и оценка (удовлетворенность потребителей; анализ и оценка). Термины, относящиеся к потребителям (п. 3.9 ГОСТ Р ИСО 9000): «обратная связь», «удовлетворенность потребителя», «претензия». Рекомендации ГОСТ Р ИСО 10001, ГОСТ Р ИСО 10002, ГОСТ Р ИСО 10003 и ГОСТ Р ИСО 10004 по правилам поведения для организаций, управлению претензиями в организациях, урегулированию спорных вопросов вне организации, мониторингу и измерению. Требования ГОСТ Р ИСО/ТО 10017 по применению стати-

стических методов в системе менеджмента качества организации. Внутренний аудит. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «несоответствие», «дефект», «соответствие». Термины, относящиеся к аудиту (п. 3.13 ГОСТ Р ИСО 9000): «аудит», «комплексный аудит», «совместный аудит», «программа аудита», «область аудита», «план аудита», «критерии аудита», «свидетельство аудита», «Наблюдение аудита», «заключение по результатам аудита», «заказчик аудита», «проверяемая организация», «сопровождающий», «группа по аудиту», «аудитор», «технический эксперт», «наблюдатель». Требования ГОСТ Р ИСО 19011 по аудиту систем менеджмента качества организаций. Анализ со стороны руководства (входные данные анализа со стороны руководства; выходные данные анализа со стороны руководства). Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение. Термины, относящиеся к действиям (п. 3.12 ГОСТ Р ИСО 9000): «предупреждающее действие», «корректирующее действие», «коррекция», «изменение градации», «разрешение на отклонение», «разрешение на отступление», «переделка», «ремонт», «перевод в отходы»);

Раздел 4 Модель системы менеджмента качества (Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001. Потенциальные преимущества для организации от разработки и внедрения системы менеджмента качества, удовлетворяющей требованиям стандартов ИСО серии 9000. Типичные ошибки, совершаемые при разработке и внедрении системы менеджмента качества организации).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Международная и российская нормативная база в области менеджмента качества	1	
Раздел 2.	Основные термины и принципы менеджмента качества	0.5	
Раздел 3.	Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к системе менеджмента качества	2	
Раздел 4.	Модель системы менеджмента качества	0.5	
Итого:		**4**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***

		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Работа с официальными сайтами Международной организации по стандартизации (ИСО) и Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)	0.5	
Раздел 2.	Реализация принципов менеджмента качества в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001	0.5	
Раздел 3.	Разработка модели процесса системы менеджмента качества организации	0.5	
Раздел 3.	Разработка блок-схемы процесса системы менеджмента качества организации	1	
Раздел 3.	Составление матрицы распределения ответственности по этапам процесса системы менеджмента качества организации	0.5	
Раздел 3.	Определение объективных свидетельств, подтверждающих выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001	1	
Итого:		**4**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию.	36	
Раздел 2.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	36	
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	55	
Раздел 4.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение теоретического материала; 3. Контрольная работа.	36	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	9	
Итого:		**172**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — ISBN 978-5-534-14352-2. – URL: https://urait.ru/bcode/493732 (дата обращения: 25.02.2022);

2 Заграновская, А. В. Системный анализ : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — ISBN 978-5-534-13893-1. – URL: https://urait.ru/bcode/496704 (дата обращения: 25.02.2022);

3 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 276 с. —

ISBN 978-5-534-10862-0. – URL: https://urait.ru/bcode/494754 (дата обращения: 25.02.2022);

4 Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-534-04533-8. – URL: https://urait.ru/bcode/489430 (дата обращения: 25.02.2022);

5 Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-534-07048-4. – URL: https://urait.ru/bcode/493358 (дата обращения: 25.02.2022);

6 Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 1. Метрология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — ISBN 978-5-534-03643-5. – URL: https://urait.ru/bcode/490836 (дата обращения: 25.02.2022);

7 Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 2. Стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 325 с. — ISBN 978-5-534-03645-9. – URL: https://urait.ru/bcode/490837 (дата обращения: 25.02.2022);

8 Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-08500-6. – URL: https://urait.ru/bcode/493733 (дата обращения: 25.02.2022);

9 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — ISBN 978-5-534-05048-6. – URL: https://urait.ru/bcode/489260 (дата обращения: 25.02.2022);

10 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: https://urait.ru/bcode/494859 (дата обращения: 25.02.2022);

11 Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 390 с. — ISBN 978-5-534-02578-1. – URL: https://urait.ru/bcode/488656 (дата обращения: 25.02.2022);

12 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издатель-

ство Юрайт, 2022. — 365 с. — ISBN 978-5-9916-3502-8. – URL: https://urait.ru/bcode/489098 (дата обращения: 25.02.2022);

13 Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 14-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — ISBN 978-5-534-14208-2. – URL: https://urait.ru/bcode/488523 (дата обращения: 25.02.2022);

14 Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 382 с. — ISBN 978-5-534-14247-1. – URL: https://urait.ru/bcode/489105 (дата обращения: 25.02.2022);

15 Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — ISBN 978-5-534-03859-0. – URL: https://urait.ru/bcode/489319 (дата обращения: 25.02.2022);

16 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — ISBN 978-5-534-14539-7. – URL: https://urait.ru/bcode/488696 (дата обращения: 25.02.2022);

17 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. — ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: https://urait.ru/bcode/489792 (дата обращения: 25.02.2022);

18 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: https://urait.ru/bcode/490422 (дата обращения: 25.02.2022);

19 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: https://urait.ru/bcode/488819 (дата обращения: 25.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа (лекций), оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную

учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– приобретение теоретических знаний и практических навыков профессиональной деятельности в области нормативно-правового обеспечения управления качеством в организации.

Задачами учебной дисциплины являются:

– освоение основных понятий и принципов менеджмента качества;
– изучение требований стандартов ИСО серии 9000 к системе менеджмента качества организации;
– рассмотрение модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы проектной деятельности;
– Цифровая аналитика;
– Введение в управление качеством.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Экономика качества, стандартизации, сертификации;
– Управление документированной информацией системы менеджмента качества организации;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Оценка соответствия систем менеджмента организации;

– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Основы оценки соответствия;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Бизнес-система организации;
– Проектная деятельность 1;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять требования нормативной документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); вести

			необходимые документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг). – владеть: навыками проведения оценки и анализа документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг) на соответствие требованиям нормативной документации.
		ПК-1.2 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг). – уметь: применять требования нормативной документации при разработке документов по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг). – владеть: способностью применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества).
	ПК-2: Способен участвовать в разработке, внедрении и сопровождении системы управления качеством продук-	ПК-2.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: национальную, межгосударственную и международную нормативную базу в области разработки и внедрения

	ции и услуг		системы управления качеством продукции и услуг в организации; модель системы управления качеством продукции и услуг в организации. – уметь: применять требования нормативной документации при разработке и внедрении системы управления качеством продукции и услуг в организации; разрабатывать отдельные элементы системы управления качеством продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативной документации. – владеть: способностью применять нормативную документацию в области разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг в организации; оценивать систему управления качеством продукции и услуг на соответствие требованиям нормативной документации.
		ПК-2.2 Сопровождает системы управления качеством продукции и услуг в организации	– знать: национальную, межгосударственную и международную нормативную базу в области разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг в организации; содержание концепции постоянного улучшения системы управления качеством продукции

			и услуг в организации; методы мониторинга, измерения, анализа и оценки системы управления качеством продукции и услуг в организации. – уметь: осуществлять сбор информации для проведения оценки результатов деятельности организации с целью совершенствования системы управления качеством продукции и услуг в организации; осуществлять контроль эффективности функционирования системы управления качеством продукции и услуг в организации и проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение её деятельности. – владеть: способностью обеспечивать функционирование и совершенствование действующей в организации системы управления качеством продукции и услуг; представлять отчеты руководителю организации о функционировании системы управления качеством продукции и услуг и мерах по её совершенствованию.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс	***ИТОГО***	***1 сессия / 2 курс***	***2 сессия / 2 курс***

Форма промежуточной аттестации				*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***180***	*36*	*144*
	зачетных единиц	***5***	*1*	*4*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*2*	*2*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***163***	*34*	*129*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*0*	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Международная и российская нормативная база в области менеджмента качества (Международная организация по стандартизации ИСО. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Предпосылки разработки стандартов ИСО серии 9000, структура стандартов ИСО серии 9000. Область применения и содержание стандартов ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015) «Системы менеджмента качества. Требования», ISO 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004 – 2019) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». Связь стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 9004. Обзор стандартов ИСО серии 10000, содержащих руководящие указания по выполнению требований ГОСТ Р ИСО 9001);

Раздел 2 Основные термины и принципы менеджмента качества (Основные аспекты, характеризующие категорию «качество». Термин «качество», как степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «объект», «градация», «требование», «требование к качеству», «законодательное требование», «нормативное правовое требование». Термины, относящиеся к характеристикам (п. 3.10 ГОСТ Р ИСО 9000): «характеристика», «характеристика качества». Термины, относящиеся к деятельности (п. 3.3 ГОСТ Р ИСО 9000): «менедж-

мент», «менеджмент качества», «планирование качества», «обеспечение качества», «управление качеством», «улучшение качества». Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «система», «система менеджмента», «система менеджмента качества». Принципы менеджмента качества: «Ориентация на потребителя», «Лидерство», «Взаимодействие работников», «Процессный подход», «Улучшение», «Принятие решений, основанное на свидетельствах», «Менеджмент взаимоотношений». Реализация принципов менеджмента качества в ГОСТ Р ИСО 9001);

Раздел 3 Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к системе менеджмента качества (Среда организации. Термины, относящиеся к лицам или людям (п. 3.1 ГОСТ Р ИСО 9000): «высшее руководство». Термины, относящиеся к организации (п. 3.2 ГОСТ Р ИСО 9000): «организация», «среда организации», «заинтересованная сторона», «потребитель», «поставщик» («провайдер»), «внешний поставщик» («внешний провайдер»), «ассоциация». Понимание организации и её среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества и её процессы. Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «процесс», «проект», «создание системы менеджмента качества», «процедура», «передача процесса». Термины, относящиеся к результатам (п. 3.7 ГОСТ Р ИСО 9000): «выход», «продукция», «услуга», «результаты деятельности», «эффективность», «результативность». Лидерство. Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «политика», «политика в области качества», «видение», «миссия». Лидерство и приверженность. Разработка и доведение Политики в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. Планирование. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «возможность». Термины, относящиеся к результатам (п. 3.7 ГОСТ Р ИСО 9000): «цель», «цель в области качества», «риск». Действия в отношении рисков и возможностей. Рекомендации ГОСТ Р ИСО 31000 и ГОСТ Р 58771 по принципам и общему руководству в области риск-менеджмента, выбору и применению методов оценки риска. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. Средства обеспечения. Ресурсы (человеческие ресурсы, инфраструктура, среда для функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерения, знания организации). Термины, относящиеся к системе (п. 3.5 ГОСТ Р ИСО 9000): «инфраструктура», «условия труда», «метрологическое подтверждение пригодности». Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «прослеживаемость». Термины, относящиеся к определению (п. 3.11 ГОСТ Р ИСО 9000): «измерительное оборудование». Требования ГОСТ Р ИСО 10012 к процессам измерений и измерительному оборудованию. Компетентность. Термины, относящиеся к характеристикам (п. 3.10 ГОСТ Р ИСО 9000): «компетент-

ность». Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «приобретение компетентности». Рекомендации ГОСТ Р ИСО 10015 и ГОСТ Р ИСО 10018 по обучению, вовлечению работников организации и их компетентности. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация (создание и актуализация, управление документированной информацией). Термины, относящиеся к данным, информации и документам (п. 3.8 ГОСТ Р ИСО 9000): «данные», «информация», «объективное свидетельство», «документ», «документированная информация», «спецификация», «руководство по качеству», «план качества», «запись», «информационная система». Рекомендации ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 к документированию системы менеджмента качества организации. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам (связь с потребителями; определение требований, относящихся к продукции и услугам; анализ требований, относящихся к продукции и услугам; изменения требований к продукции и услугам). Проектирование и разработка продукции и услуг (планирование проектирования и разработки, входные данные для проектирования и разработки, средства управления проектированием и разработкой, выходные данные проектирования и разработки; изменения проектирования и разработки). Термины, относящиеся к процессу (п. 3.4 ГОСТ Р ИСО 9000): «проектирование и разработка». Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками (тип и степень управления; информация, предоставляемая внешним поставщикам). Производство продукции и предоставление услуг (управление производством продукции и предоставлением услуг; идентификация и прослеживаемость; собственность потребителей или внешних поставщиков; сохранение; деятельность после поставки; управление изменениями). Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов. Термины, относящиеся к данным, информации и документам (п. 3.8 ГОСТ Р ИСО 9000): «верификация», «валидация». Оценка результатов деятельности. Термины, относящиеся к определению (п. 3.11 ГОСТ Р ИСО 9000): «определение», «анализ», «мониторинг», «измерение», «контроль», «испытание». Мониторинг, измерение, анализ и оценка (удовлетворенность потребителей; анализ и оценка). Термины, относящиеся к потребителям (п. 3.9 ГОСТ Р ИСО 9000): «обратная связь», «удовлетворенность потребителя», «претензия». Рекомендации ГОСТ Р ИСО 10001, ГОСТ Р ИСО 10002, ГОСТ Р ИСО 10003 и ГОСТ Р ИСО 10004 по правилам поведения для организаций, управлению претензиями в организациях, урегулированию спорных вопросов вне организации, мониторингу и измерению. Требования ГОСТ Р ИСО/ТО 10017 по применению статистических методов в системе менеджмента качества организации. Внутренний аудит. Термины, относящиеся к требованиям (п. 3.6 ГОСТ Р ИСО 9000): «несоответствие», «дефект», «соответствие». Термины, относя-

щиеся к аудиту (п. 3.13 ГОСТ Р ИСО 9000): «аудит», «комплексный аудит», «совместный аудит», «программа аудита», «область аудита», «план аудита», «критерии аудита», «свидетельство аудита», «Наблюдение аудита», «заключение по результатам аудита», «заказчик аудита», «проверяемая организация», «сопровождающий», «группа по аудиту», «аудитор», «технический эксперт», «наблюдатель». Требования ГОСТ Р ИСО 19011 по аудиту систем менеджмента качества организаций. Анализ со стороны руководства (входные данные анализа со стороны руководства; выходные данные анализа со стороны руководства). Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение. Термины, относящиеся к действиям (п. 3.12 ГОСТ Р ИСО 9000): «предупреждающее действие», «корректирующее действие», «коррекция», «изменение градации», «разрешение на отклонение», «разрешение на отступление», «переделка», «ремонт», «перевод в отходы»);

Раздел 4 Модель системы менеджмента качества (Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001. Потенциальные преимущества для организации от разработки и внедрения системы менеджмента качества, удовлетворяющей требованиям стандартов ИСО серии 9000. Типичные ошибки, совершаемые при разработке и внедрении системы менеджмента качества организации).

6 Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).